OBEC PROCHOT

KOMUNITNÝ PLÁN SOCIÁLNYCH SLUŽIEB 2018 – 2020





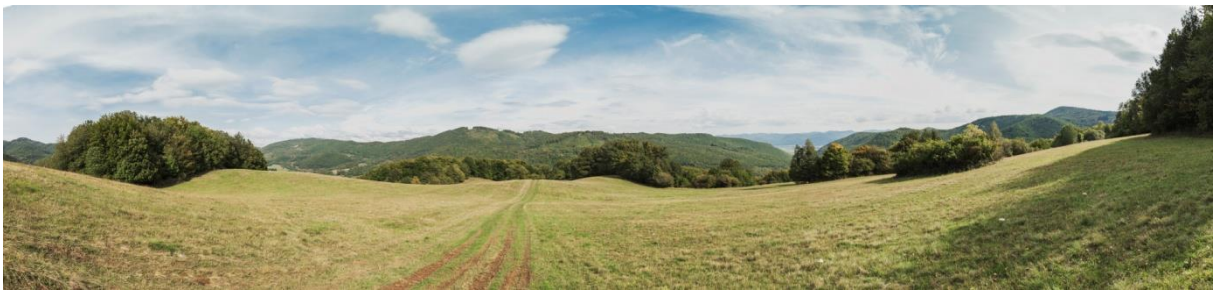
Odborný garant: **Gajdošová Darina**

Koordinátor: **Mgr. Tőkőlyiová Žofia**

Spracovateľský kolektív: **Gajdošová Darina**
Mgr. Tőkőlyiová Žofia
Mgr. Minková Lucia
Ing. Rozenbergová Martina
Ing. Bugárová Valika
Kušnierová Alena

Vydavateľ: **Obec Prochot**
Prochot č. 39,
966 04 Horná Ždaňa

Tel. číslo: 045/672 68 38
Email: obecnyuradprochot@stonline.sk
Web: http://www.prochot.eu/



PRÍHOVOR STAROSTKY OBCE

Vážení občania**,**

pre kvalitu života v obci je veľmi dôležité komunitné plánovanie sociálnych služieb. Potreba sociálnych služieb vzniká v komunite, kde nepriaznivé sociálne situácie vplývajú na život jednotlivcov. Špecifické druhy sociálnych služieb sa poskytujú špecifickým cieľovým skupinám, ako sú: rodiny s deťmi a mládež, seniori, osoby so zdravotným postihnutím, osoby ohrozené sociálnym vylúčením, osoby v nepriaznivých životných situáciách - občania v hmotnej a sociálnej núdzi – nezamestnaní, bezdomovci atď...

Obec preto poskytuje pre občanov oporu tam, kde dochádza k sociálnych problémom a kde je potreba sociálnej pomoci. Nejde pritom o priamu intervenciu, ale o intervenciu, ktorá slúži na predchádzanie vzniku nepriaznivých situácií v našej obci.

Komunitný plán sociálnych služieb je strategický dokument, ktorý bol vytvorený tak, aby zodpovedal špecifikám a potrebám jednotlivých občanov v obci. Je priamo orientovaný na sociálnu oblasť a úzko súvisí s plánom rozvoja v obci. Jeho cieľom je efektívne plánovať rozvoj v oblasti sociálnych služieb. Je odrazom reality, je návodom, podľa ktorého treba postupovať, ktorý treba realizovať. Komunitný plán sociálnych služieb nie je uzatvoreným dokumentom, preto sa budeme každoročne snažiť o jeho aktualizáciu a tým zvýšiť prevenciu v oblasti, ktorá je prístupná inovatívnym riešeniam.

Na záver by som chcela poďakovať všetkým, ktorí sa podieľali na tvorbe komunitného plánu sociálnych služieb. Verím, že na základe strategického dokumentu, ktorý sme vytvorili sa zvýšia možnosti získania prostriedkov z vonkajších zdrojov a investičných fondov.

Darina Gajdošová

starostka obce Prochot

OBSAH

1 KOMUNITNÝ PLÁN SOCIÁLNYCH SLUŽIEB A JEHO PODSTATA-Vymedzenie základných pojmov KPSS **5**

1.1 Hlavné princípy komunitného plánu **6**

1.2 Východiská a dokumenty nadväzujúce na tvorbu komunitného plánu **7**

1.3 Úloha obce v procese tvorby a realizácie komunitného plánu sociálnych služieb **9**

1.4 Organizačná štruktúra procesu komunitného plánu v obci Prochot **10**

2 SOCIÁLNE SLUŽBY **11**

2.1 Účastníci právnych vzťahov pri poskytovaní sociálnych služieb **11**

2.2 Druhy sociálnych služieb **13**

2.3 Seniori v zariadení sociálnych služieb **15**

3ANALYTICKÁ ČASŤ –Analýza sociologického a demografického vývoja **16**

3.1 Základný popis územia **16**

3.2 Prehľad počtu obyvateľov– demografický vývoj **18**

3.3 Veková štruktúra obyvateľov **20**

3.4 Analýza poskytovaných sociálnych služieb v obci Prochot **21**

3.5 SWOT analýza v sociálnej oblasti v obci Prochot pre cieľové skupiny **28**

3.6 Zhrnutie analytickej časti - SWOT analýza všetkých cieľových skupín **31**

4 STRATEGICKÁ ČASŤ – Ciele a priority cieľových skupín **33**

4.1 Rodina, rodiny s deťmi a mládež **33**

4.2 Seniori **33**

4.3 Osoby so zdravotným postihnutím **34**

4.4 Osoby ohrozené chudobou a sociálnym vylúčením **34**

5IMPLEMENTAČNÁ ČASŤ **35**

5.1 Monitoring a hodnotenie **35**

5.2 Spôsob vyhodnocovania plnenia komunitného plánu sociálnych služieb **35**

ZÁVER **36**

ZOZNAM POUŽITÝCH SKRATIEK **37**

ZOZNAM BIBLIOGRAFICKÝCH ÚDAJOV **38**

1 KOMUNITNÝ PLÁN SOCIÁLNYCH SLUŽIEB A JEHO PODSTATA – Vymedzenie základných pojmov KPSS

Komunitný plán sociálnych služieb(ďalej len „*KPSS*“) určuje ciele a priority a zároveň sa zameriava na úspešné dosiahnutie rozvoja sociálnych služieb (ďalej len „*SS*“) v danom mieste. Hlavným cieľom KPSS je nájsť sociálne problémy a vybrať správnu stratégiu na ich riešenie. Výsledkom strategického dokumentu by malo byť naplnenie cieľov. KPSS je hlavným nástrojom komunitného plánovania (ďalej len „*KP*“).

KPSS vychádza zo zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení neskorších predpisov (ďalej len„*zákon o sociálnych službách*“). Podľa § 83 ods. 2 „Obec vypracúva a schvaľuje KPSS na základe národných priorít rozvoja SS, v ktorom zohľadňuje miestne špecifiká a potreby fyzických osôb v oblasti SS poskytovaných v jej územnom obvode (ďalej len „*ÚO*“), určuje potreby rozvoja SS a určuje personálne podmienky, finančné podmienky, prevádzkové podmienky a organizačné podmienky na ich zabezpečenie.“

*Komunitné plánovanie*je tzv. plánovanie budúcnosti. Ide predovšetkým o záujmy a potreby občanov komunity, ktoré sa v konečnom dôsledku môžu líšiť. Dôležité je, aby sa spoločne hľadali riešenia, ktoré by spĺňali požiadavky všetkých a teda boli vhodné pre každého obyvateľa v danom mieste.

Komunita pochádza z latinského slova communitas, čo v preklade znamená spoločenstvo. Komunitu alebo spoločenstvo môžeme vnímať ako skupinu ľudí, ktorí bez ohľadu na rozdielnosti môžu otvorene komunikovať a spolupracovať na dosiahnutí spoločných cieľov.

Aktéri komunitného plánovania sociálnych služieb:

Objednávatelia SS – sú to subjekty, ktoré SS zriaďujú, financujú, organizujú a to najmä štátna správa, samospráva, voľbami poverení zástupcovia, ale aj mimovládne organizácie (ďalej len „*MO*“) alebo súkromné agentúry.

Poskytovatelia SS – sú to subjekty, ktoré služby poskytujú a ponúkajú. Bez ohľadu na ich právnu formu. Poskytovateľom SS môže byť obec, právnická osoba (ďalej len „*PO*“) zriadená obcou alebo založená obcou, PO zriadená vyšším územným celkom (ďalej len „*VÚC*“) alebo založená VÚC (ďalej len „*verejný poskytovateľ SS*“) a iná osoba (ďalej len *„neverejný poskytovateľ sociálnych služieb“*), ktorá spĺňa podmienky pre poskytovanie SS určené zákonom o SS.

Užívatelia resp. prijímatelia SS – sú to osoby, ktorým sú poskytované SS alebo ktoré o ne žiadajú z dôvodu ich nepriaznivej sociálnej situácie. Užívateľom SS sa môže stať v priebehu svojho života každý občan.

KPSSje vo svojej podstate nekončiaci proces. Je potrebné hľadať potreby v oblasti SS, ktoré v danej oblasti vytrvávajú, stanoviť si priority, čo budeme riešiť skôr a čo neskôr, porovnávanie potrieb s dostupnými zdrojmi (s finančnými, či materiálnymi možnosťami).

1.1 Hlavné princípy komunitného plánu sociálnych služieb

- **Partnerstvo medzi všetkými účastníkmi KP –** potreby a ciele všetkých účastníkov majú rovnakú váhu. Názorom všetkých strán musí byť venovaný rovnaký priestor.
- **Zapájanie miestneho spoločenstva –**rôzne formy oslovenia a zapojenia verejnosti tak, aby ponuka na spoluprácu bola zrozumiteľná (napr.podľa špecifík komunity, spôsobu života, záujmov, etnickej príslušnosti a pod.). Nikto nemá byť diskriminovaný a vylučovaný. Hľadanie nových ľudských a finančných zdrojov – významnú úlohu v tejto oblasti zohráva spolupráca s podnikateľskými subjektmi, ktoré sa angažujú v sociálnej oblasti (ďalej len „*SO*"), pomoc dobrovoľníkov v SO, svojpomocné skupiny, pomoc rodiny, susedská výpomoc a pod.
- **Hľadanie nových ľudských a finančných zdrojov –** nie je možné zabúdať na spoluprácu s podnikateľmi, ktorí sa už v minulosti angažovali tejto oblasti, na význam práce dobrovoľníkov v SS, na svojpomocné skupiny, rodinnú starostlivosť, susedskú výpomoc. KP SS je jedným z nástrojov na celkové zlepšenie kvality života v obci/v meste.
- **Práca s informáciami –** je nevyhnutná zabezpečiť rovnaký prístup k informáciám pre všetkých, ktorí sa plánovania zúčastňujú a zabezpečiť odovzdávanie informácií verejnosti. Ak budú informácie pravidelne odovzdané, bude možné očakávať relevantné pripomienky a podnety. Je dôležité stanoviť, ako bude možné vznášať pripomienky a ako sa bude s pripomienkami nakladať.
- **Priebeh spracovania KP –** je rovnako dôležitý ako výsledný dokument – proces KP je založený na vyhľadávaní, zapájaní a diskusii rôznych ľudí, čo zabezpečuje, že navrhovaný systém SS je jedinečný, neopakovateľný a plne zodpovedá miestnym potrebám, podmienkam a zdrojom.
- **Zohľadnenie už vytvorenej a osvedčenej spolupráce –** dobre fungujúca spolupráca môže byť inšpiráciou pre ostatných účastníkov KP. Prehĺbenie spolupráce medzi všetkými účastníkmi prináša kvalitnejšiu ponuku SS.
- **Kompromis priania a možností –** výsledkom KP je vždy kompromisné riešenie medzi tým, čo chceme a tým, čo máme k dispozícii. Možnosťami v tomto prípade nie sú iba materiálne a ľudské zdroje, ale tiež spoločná dohoda, ktorá vymedzuje, kto a ako sa bude na dosiahnutí cieľov komunitného plánu podieľať.

1.2 Východiská a dokumenty nadväzujúce na tvorbu komunitného plánu

KPSS nadväzuje na KPSS pre obdobie rokov 2013 - 2017. KPSSobce Prochot predstavuje krátkodobý až strednodobý programový dokument sociálnej politiky obce Prochot v oblasti rozvoja SS. KPSS ako nástroj rozvojových procesov sociálnej politiky obce Prochot. Stanovuje ciele, opatrenia a konkrétne aktivity na zabezpečenie rozvoja SS, ktoré vyplývajú z rôznych dokumentov a zákonov.

Na úrovni EÚ sociálnu politiku a jej plánovanie vymedzujú nasledovné dokumenty:

Amsterdamská zmluva – hlava IX, články 136 – 145. Amsterdamská zmluva posilňuje základné princípy ako sú ľudské práva a sociálne práva

Lisabonská zmluva - program radikálnej obnovy EÚ v ekonomickej a sociálnej oblasti

Dohovor o ochrane ľudských práv a základných slobôd

Dohovoru o právach dieťaťa

Dohovor o právach osôb so zdravotným postihnutím Európska sociálna charta

Na úrovni SR sociálna politika a plánovanie SS je vymedzené v nasledovných dokumentoch:

Pozičný dokument Európskej komisie k Partnerskej dohode a programom SR na roku 2014-2020 – OP Ľudské zdroje 2014 – 2020 – ciele:

- zvýšiť mieru zamestnanosti obyvateľov vo veku 20 – 64 rokov na 72% do roku 2020 (zo 65% v rokoch 2011 až 2013),
- znížiť podiel populácie ohrozenej chudobou a sociálnym vylúčením na 17,2% do roku 2020 (z 20,5% v roku 2012).

V súčasnosti sa na Slovensku za najviac ohrozených rizikom chudoby a sociálnym vylúčením považujú, nezamestnaní, mladí ľudia, neúplné rodiny, ako aj viacdetné rodiny, osoby so zdravotným postihnutím a taktiež zamestnaní s nízkou vzdelanostnou úrovňou. Taktiež medzi najzraniteľnejšie skupiny patria ľudia bez prístrešia, drogovo a inak závislí, ohrozené, resp. týrané deti, obete obchodovania, chronicky chorí pacienti a pod.

Súčasná situácia, ktorá je ovplyvnená vo výraznej miere dlhodobou nezamestnanosťou, si vyžaduje zefektívnenie (modernizáciu) súčasných nástrojov ako aj zavedenie nových nástrojov v oblasti finančnej podpory jednotlivcov a členov rodín zameranej na zlepšenie ich prístupu na trh práce, k bývaniu, vzdelaniu, starostlivosti o dieťa, využívaniu služieb a pod. Opatrenia zamerané na prechod od inštitucionálnej starostlivosti ku komunitnej s využitím európskych štrukturálnych a investičných

fondov na podporu rozvoja komunitných služieb a na zvyšovanie povedomia o situácii ľudí so zdravotným postihnutím žijúcich v špecializovaných zariadeniach, najmä detí a starých ľudí, nadväzujú na formulované ciele a nástroje EÚ v danej oblasti. V súlade s odporúčaním Európskej komisie finančné zdroje EŠIF sa majú využívať predovšetkým na vytváranie nových služieb založených na komunitnom princípe. Služby vytvorené a poskytované danou komunitou majú prioritne slúžiť pre jej členov, čím sa zachovávajú ich prirodzené sociálne vzťahy.

Národné priority rozvoja sociálnych služieb na roky 2015 – 2020

Cieľom Národných priorít je pozitívne ovplyvniť rozvoj SS v SR v rokoch 2015 -2020 cestou formulovania základných priorít tohto rozvoja, predpokladov na dosiahnutie týchto priorít a merateľných ukazovateľov na posudzovanie ich splnenia:

- zabezpečiť realizáciu práva občana na poskytovanie SS so zohľadnením ľudsko-právneho nediskriminačného prístupu a s dôrazom na rešpektovanie ľudskej dôstojnosti,
- zabezpečiť dostupnosť SS v súlade s potrebami cieľových skupín a komunity,
- zabezpečiť rozvoj SS dostupných pre osoby v segregovaných lokalitách s prítomnosťou koncentrovanej a generačne reprodukovanej chudoby,
- zvýšiť dostupnosť komunitných SS s dôrazom na rozvoj SS pre rodinu, ktorá sa stará o svojho odkázaného člena, odkázaného na pomoc inej osoby pri sebaobsluhe,
- deinštitucionalizovať SS,
- presadiť princíp integrovanej dlhodobej zdravotno-sociálnej starostlivosti,
- zaviesť systém zabezpečenia a hodnotenia podmienok kvality poskytovaných SS.

- Národný program rozvoja živ. podmienok osôb so zdrav.postihnutím na roky 2014-2020
- Národný program aktívneho starnutia 2014 – 2020
- Národný akčný plán pre elimináciu a prevenciu násilia na ženách na roky 2014 – 2019
- Národná stratégia na ochranu detí pre násilím
- Národná stratégia zamestnanosti do roku 2020
- Stratégia SR pre integráciu Rómov do roku 2020
- Národný akčný plán prechodu z inštitucionálnej na komunitnú starostlivosť v systéme SS na roky 2012 – 2015
- Zákon č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov
- Zákon č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov
- Zákon č. 305/2005 Z.z. o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele v znení neskorších predpisov
- Zákon č. 417/2013 Z.z. o pomoci v hmotnej núdzi a o zmene a doplnení niektorých zákonov

- Zákon č. 36/2005 Z. z. o rodine a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- Zákon č. 5/2004 Z.z. o službách zamestnanosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov

- *Program hospodárskeho a sociálneho rozvoja obce Prochot na roky 2014 – 2020:*

- prioritná oblasť je sociálna infraštruktúra, služby a komunitný život v obci Prochot
- cieľom je posilniť komunitný život v obci a podmienky pre sebarealizáciu obyvateľov obce Prochot.

1.3 Úloha obce v procese tvorby a realizácie komunitného plánu sociálnych služieb

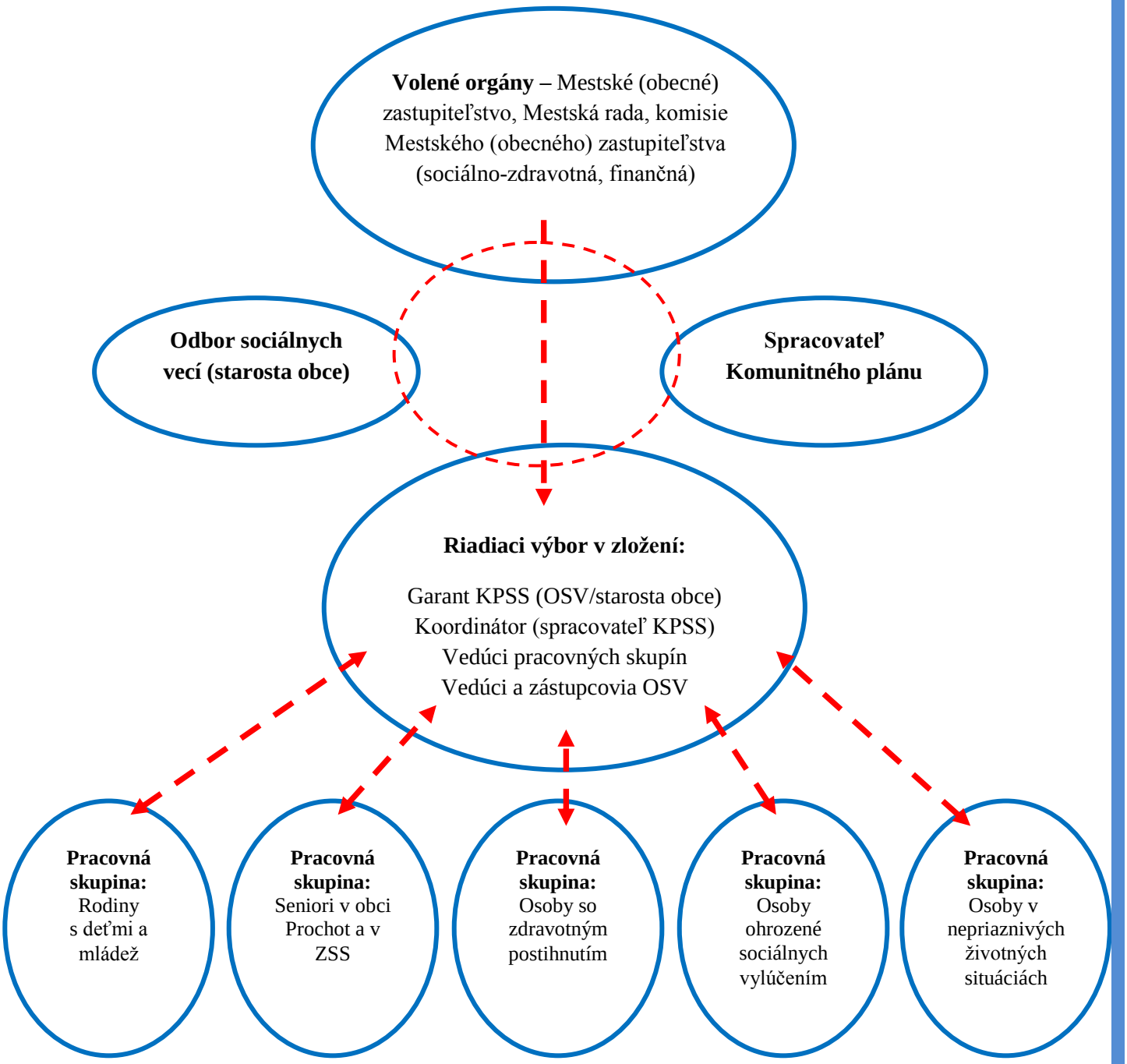
Zákon o SS ukladá obciam vytvárať podmienky na podporu komunitného rozvoja v oblasti poskytovania SS, vytvárať podmienky na komunitnú prácu a komunitnú rehabilitáciu za účelom predchádzania vzniku alebo predchádzania zhoršenia nepriaznivých sociálnych situácií a riešenia miestnych sociálnych problémov.

V zmysle už spomínaného zákona je úlohou samosprávy vypracovať KPSS v spolupráci s inými poskytovateľmi SS a prijímateľmi SS na území obce. Obec vypracúva a schvaľuje KPSS na základe národných priorít rozvoja SS, v ktorom zohľadňuje miestne špecifiká a potreby občanov v oblasti SS poskytovaných na území obce. Obec určuje potreby rozvoja SS a určuje personálne, finančné, prevádzkové a organizačné podmienky na ich zabezpečenie a je povinná predložiť návrh KPSS na verejnú diskusiu.

Prvý KPSS v obci Prochot bol spracovaný v roku 2009, pričom jeho platnosť skončila v roku 2013. Druhý komunitný plán bol vypracovaný v roku 2013 a jeho platnosť skončila v roku 2017. Preto vznikla potreba spracovania nového KPSS.

Obec Prochot vstúpilo do procesu KPSS ako objednávateľ SS, čo znamená, že služby poskytuje alebo zabezpečuje prostredníctvom iných poskytovateľov SS a podieľa sa na ich spolufinancovaní.

1.4 Organizačná štruktúra procesu komunitného plánovania v obci Prochot



Vo všetkých pracovných skupinách boli zastúpení zástupcovia komunít, zadávateľ (obec), poskytovatelia a užívatelia služieb.

2 SOCIÁLNE SLUŽBY

SS sú jednou z foriem sociálnej pomoci pre ľudí v nepriaznivej sociálnej situácií. Štát prostredníctvom nich podporuje sociálne začlenenie občanov a uspokojovanie sociálnych potrieb ľudí v nepriaznivej sociálnej situácii.

Zameranie sociálnych služieb:

- prevencia vzniku, riešenie alebo zmiernenie nepriaznivej sociálnej situácie jednotlivca, rodiny alebo komunity,
- zachovanie, obnova alebo rozvoj schopnosti jednotlivca viesť samostatný život,
- podpora začlenenia jednotlivca do spoločnosti,
- prevencia sociálneho vylúčenia,
- riešenie krízovej sociálnej situácie jednotlivca a rodiny.

Súčasťou podpory sociálneho začlenenia osôb v nepriaznivých sociálnych situáciách je aj problematika **sociálne vylúčených spoločenstiev** . V rámci tejto pôsobnosti ministerstvo koordinuje štátnu politiku, vypracováva stratégie a koncepčné materiály, analýzy a legislatívne zámery a koordinuje politiky s inými relevantnými oblasťami v záujme sociálnej integrácie sociálne vylúčených spoločenstiev. Vypracúva aj návrhy právnych predpisov v oblasti rozvoja životných podmienok sociálne vylúčených spoločenstiev.

Občan má právo na výber SS a formy jej poskytovania a právo na výber poskytovateľa SS. Druh SS, forma a rozsah jej poskytovania sa určia podľa nepriaznivej sociálnej situácie alebo stupňa odkázanosti fyzickej osoby (ďalej len „*FO*“) na pomoc inej FO.

Nepriaznivá sociálna situácia je ohrozenie FO sociálnym vylúčením alebo obmedzenie jej schopnosti sa spoločensky začleniť a samostatne riešiť svoje problémy:

- z dôvodu, že nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb pre svoje životné návyky alebo pre spôsob života, závislosť od návykových látok alebo návykových škodlivých činností, pre ohrozenie jej vývoja z dôvodu jej zdravotného postihnutia, ak ide o dieťa do 7 rokov veku,
- pre ťažké zdravotné postihnutie alebo nepriaznivý zdravotný stav,
- z dôvodu, že dovŕšila vek potrebný na nárok na starobný dôchodok,
- pre výkon opatrovania FO s ťažkým zdravotným postihnutím,
- pre ohrozenie správaním iných FO alebo, ak sa stala obeťou správania iných FO,
- pre zotrvávanie v priestorovo segregovanej lokalite s prítomnosťou koncentrovanej a generačne reprodukovanej chudoby.

Služby na podporu rodiny s deťmi

V nepriaznivej sociálnej situácii sú samostatne upravené. V zákone sa definuje pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa, ktorá bola v rámci predchádzajúcej právnej úpravy formou opatrovateľskej služby (ďalej len „*OS*“). Táto pomoc sa zabezpečuje terénnou SS v situáciách, keď rodič dieťaťa alebo tzv. náhradný rodič sa z rôznych dôvodov nemôže sám alebo za pomoci rodiny starať o svoje dieťa.

Zariadenia sociálnych služieb

Zariadenia sociálnych služieb sú určené pre:

- FO odkázané na pomoc inej FO z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia,
- FO s vymedzeným druhom zdravotného postihnutia,
- FO vyššieho veku.

Niektoré typy zariadení sú určené len pre klientov s vysokým stupňom odkázanosti na pomoc inej osoby (minimálne V. stupeň), pri iných postačuje, ak klient dosiahne niektorý z nižších stupňov odkázanosti (II. - VI. stupeň). Niektoré zariadenia sú určené pre okruh fyzických osôb s taxatívne určenými zdravotnými postihnutiami (osoby nevidiace alebo prakticky nevidiace, slabozraké, nepočujúce alebo osoby s ťažkou obojstrannou nedoslýchavosťou).

Výnimkou je **zariadenie pre seniorov**(ďalej len „*ZPS*“),kedy nemusí FO pre prijatie do tohto zariadenia automaticky spĺňať podmienku odkázanosti na pomoc inej osoby či vymedzeného zdravotného postihnutia. Ide o klientov v dôchodkovom veku, ktorí požiadali o uvedenú SS z iných vážnych dôvodov. Tieto však nie sú v zákone taxatívne upravené. Úlohou sociálneho pracovníka je vždy individuálne posúdiť závažnosť uvádzaných dôvodov. Môže ísť napr. o osoby, ktoré sú alebo boli týrané alebo iným spôsobom zneužívané, osoby, ktoré stratili bývanie a v dôsledku vysokého veku je ohrozené ich zdravie alebo život.

Zákon upravuje aj iné typy zariadení *(napr. špecializované zariadenie, denný stacionár).***Denný stacionár** (ďalej len „*DS*“) sa nepokladá za pobytové zariadenie, ale ide o ambulantnú formu SS, v ktorej sa poskytuje SS iba počas dňa. Aj keď sa **špecializované zariadenie**(ďalej len „*ŠZ*“) pri poskytovaní jednotlivých činností významne neodlišuje od domova SS, bolo zaradené ako samostatné zariadenie, nakoľko prax si takúto potrebu vyžiadala. Ich osobitosťou je možnosť dôslednejšieho a intenzívnejšieho zamerania na osoby s vybraným druhom zdravotného postihnutia (napr. s Alzheimerovou chorobou) pomocou odborníkov s potrebnými vedomosťami, znalosťami a zručnosťami.

V zariadení podporovaného bývania(ďalej len „*ZPB*“) sa primárne zabezpečuje dohľad a v rámci neho taká podpora a vedenie, ktorá pomáha klientom k schopnosti viesť relatívne samostatný život, vykonávať úkony sebaobsluhy, starať sa o domácnosť, zúčastňovať sa na rôznych sociálnych aktivitách, ale napr. aj chodiť do práce. Určuje sa aj rozsah potrebného dohľadu, ktorý je možné určiť dvomi spôsobmi: buď v hodinách alebo súhrnom úkonov, pri ktorých potrebuje klient dohľad. Predpokladom prijatia klienta je dosiahnutie veku16 rokov, pričom horná veková hranica klientov/tok je určená dovŕšením dôchodkového veku.

Maximálna kapacita tohto typu zariadenia je najviac šesť prijímateľov SS, ak pôjde o objekt zariadenia s jednou bytovou jednotkou a najviac pre dvanásť prijímateľov SS, ak pôjde o objekt zariadenia s dvomi bytovými jednotkami. V jednom bytovom dome smú byť pritom umiestnené len dve bytové jednotky, v ktorom sa uvedená služba poskytuje.

Práve v rámci tejto skupiny zariadení sociálnych služieb (ďalej len „*ZSS*“) sa nachádzajú aj také, v ktorých je možné priamo poskytovať aj ošetrovateľskú starostlivosť (napr. domov SS, špecializované zariadenie) a nie je potrebné, aby klient navštevoval za týmto účelom zdravotnícke zariadenia.

Opatrovateľská služba

Ide o obligatórnu terénnu sociálnu službu (ďalej len „*TSS*“), ktorá sa poskytuje osobám odkázaným na pomoc inej osoby, ktorej odkázanosť musí dosahovať minimálne II. stupeň. Odkázanosť posudzuje príslušný zdravotnícky pracovník v rámci zdravotnej posudkovej činnosti. Sociálny pracovník obce následne posudzuje odkázanosť na úkony sebaobsluhy, starostlivosti o domácnosť a úkony pri uskutočňovaní základných sociálnych aktivít. Rozsah pomoci v týchto oblastiach stanovuje v hodinách. Komplexnosť lekársko-sociálneho posúdenia odkázanosti na OS a určenie jej rozsahu vytvára predpoklady pre zvýšenie objektivity celkového procesu posudzovania pre uvedené účely.

OS nemožno poskytovať v určitých prípadoch (napr. pri poberaní peňažného príspevku na osobnú asistenciu). Súbeh OS je možný s peňažným príspevkom na opatrovanie. Ide o prípady, keď je poberateľ peňažného príspevku v nemocnici alebo z dôvodu potreby odľahčenia od systematického opatrovania. Vtedy je možné poskytovať aj OS v rozsahu 8 hodín mesačne maximálne 30 dní v roku. Počas tohto obdobia je poberateľovi peňažného príspevku poskytovaná odľahčovacia služba, čo vo vzťahu k opatrovanej osobe znamená, že je jej poskytovaná OS. Uvedená skutočnosť nemá žiaden vplyv na výšku poberaného peňažného príspevku na opatrovanie.

2.2 Druhy sociálnych služieb

- **SS na zabezpečenie nevyhnutných podmienok na uspokojovanie základných životných potrieb v zariadeniach:**
  - nocľaháreň,

- útulok,
- domov na pol ceste,
- nízkoprahové denné centrum,
- zariadenie núdzového bývania.

❖ **SS na podporu rodiny s deťmi:**

- pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa a podpora zosúlaďovania rodinného života a pracovného života,
- poskytovanie sociálnej služby v zariadení dočasnej starostlivosti o deti,
- poskytovanie sociálnej služby v nízkoprahovomdennom centre pre deti a rodinu.

❖ **SS na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku:**

- poskytovanie SS v zariadení pre osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej osoby a pre osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek,
- opatrovateľská služba,
- prepravná služba,
- sprievodcovská služba a predčitateľská služba,
- tlmočnícka služba,
- sprostredkovanie tlmočníckej služby,
- sprostredkovanie osobnej asistencie,
- požičiavanie pomôcok.

❖ **SS s použitím telekomunikačných technológií:**

- monitorovanie a signalizácia potreby pomoci,
- krízová pomoc poskytovaná prostredníctvom telekomunikačných technológií.

❖ **podporné služby:**

- odľahčovacia služba,
- pomoc pri zabezpečení opatrovníckych práv a povinností,
- poskytovanie SS v dennom centre,
- poskytovanie SS v integračnom centre,
- poskytovanie SS v jedálni,
- poskytovanie SS v práčovni,

- poskytovanie SS v stredisku osobnej hygieny.

UPOZORNENIE!!! Druhy sociálnych služieb sú definované podľa zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov. Vymenované *určité druhy sociálnych služieb* nie sú poskytované v obci Prochot.

2.3 Seniori v zariadení sociálnych služieb

Služby v pobytových zariadeniach môžu seniori využívať, keď sú natoľko nesebestační, že nemôžu bývať vo svojom pôvodnom obydlí, prirodzenom prostredí a starostlivosť od rodinných príslušníkov buď úplne chýba alebo je nedostatočná. SS môžeme v širšom pomenovať, že sú poskytované ľudom spoločensky znevýhodneným, a to z cieľom zlepšiť ich kvalitu života alebo ich s maximálnym úsilím začleniť do spoločnosti. Pomocou SS je zabezpečená a zaistená starostlivosť o vlastnú osobu, zabezpečené stravovanie, ubytovanie, ošetrovanie, poskytovanie informácií, pomoc pri zabezpečení domácnosti a pomoc pri uplatnení práv a záujmov seniorov.

Medzi základné činnosti pri poskytovaní SS je pomoc a podpora pri zabezpečení každodennej starostlivosti o vlastnú osobu, pomoc pri osobnej hygiene, zabezpečenie stravy, alebo zabezpečenie podmienokna zaistenie stravy, poskytnutie ubytovania, aktivizačné činnosti, poradenstvo a kontakt so spoločnosťou. V užšom pomenovaní sú SS „v Slovenskej republike realizované a poskytované v zmysle platných a účinných právnych nariadení prevažne zákonom o sociálnych službách, zákonom č. 447/2008Z. z. o peňažných príspevkoch na kompenzáciu ťažkého zdravotného postihnutia a zákonom č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení.“

Medzi ZSS patria aj Zariadenie opatrovateľskej služby (ďalej len „*ZOS*“), Zariadenie pre seniorov, Zariadenie podporného bývania, Domov sociálnych služieb, Rehabilitačné stredisko, Denný stacionár, Špecializované zariadenie. V ZSS je poskytovaná komplexná starostlivosť, ktorú zameriavame najmä na kvalitu života seniorov. Personál v zariadeniach pracuje v multidisciplinárnom tíme a sú profesionálmi vo svojom odbore, kde sa veľmi často sa stretávame s tým, že sú oporou pre jednotlivcov aj celú komunitu. V ZSS sa poskytuje SS*:*

a) FO, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej IV. Podľa prílohy č. 3, zákona o sociálnych službách,

b) FO, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie SS v tomto zariadení potrebuje v iných vážnych dôvodov.

3 ANALYTICKÁ ČASŤ - Analýza sociologického a demografického vývoja

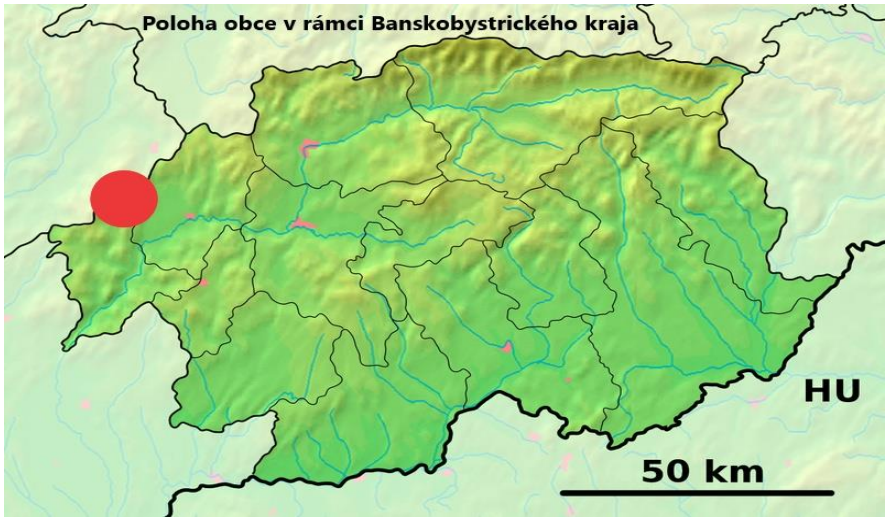
3.1 Základný popis územia

Štát	**Slovensko**
Poloha	**stredné Slovensko**
Kraj	**Banskobystrický kraj**
Okres	**Žiar nad Hronom**
Región	**Tekov**
Nadmorská výška	**509 m n. m.**
Súradnice	**48°36´44´S 18°42´24´V**
Rozloha	**18,51 km2 (1851 ha)**
Počet obyvateľov	**546 (k 31.12.2017)**
Hustota obyvateľov na km2	**29,5 obyv./km2**
Starostka obce	**Darina Gajdošová**
PSČ	**966 04 (pošta Horná Ždaňa)**
ŠÚJ	**517194**
EČV	**ZH**
Tel. predvoľba	**+421-45**

Obec Prochot sa nachádza na strednom Slovensku s rozlohou 18,51 km2 a s počtom obyvateľov 546.

Obec je vzdialená od hlavného mesta Slovenska **Bratislava** približne 200 km.





Poloha obce Prochot vzdialená od okresu Žiar nad Hronom a okolitých obcí a miest.



Obec Prochot a jej časť – situačná mapa prochotského chotára.



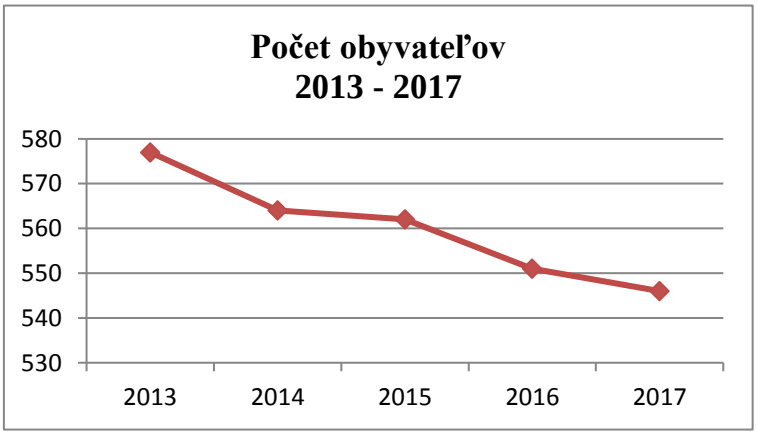
Obec leží v doline uzavretej z troch strán vencom pohoria Vtáčnik. Najbližšie položená obec od Prochota je Horná Ždaňa vzdialená 6km. Od Hornej Ždani na severovýchod leží obec Horná Trnávka a ešte severnejšie Prestavlky. Ďalšia obec východne od Prochota je Lovčica Trubín. Od západu je susedom obec Kľak. Na severozápade hraničí Prochot s Nitrianskym krajom a okresom Prievidza. Hranice obce tejto oblasti sú teda zároveň hranicami okresu a kraja.

Klimaticky sa oblasť Vtáčnika vyznačuje chladnou a studenou zimou. Priemerná ročná teplota je okolo 8°C. Výškovo sa obec Prochot nachádza vo výške 497m.n.m. Rozloha katastra obce je 1851 ha – 18,51 km^2. Územie obce má mierne kopcovitý terén v okrajových častiach s malými miestnymi prevýšeniami, okolo obce sa nachádzajú polia, lesy a kopcovitý terén. Cesta z okresného mesta Žiar nad Hronom vedie cez Hliník nad Hronom, Dolnú Ždaňu a Hornú Ždaňu.

3.2 Prehľad počtu obyvateľov – demografický vývoj

V obci Prochot je k trvalému pobytu prihlásených 546 obyvateľov. Od roku 1991, kedy bolo prihlásených 696 obyvateľov sa ich počet plynule znižuje. Dôvodom je prirodzený úbytok obyvateľstva ako je jeho ročný prírastok, nižšia pôrodnosť, sťahovanie vzhľadom na ekonomickú situáciu. K 31.12.2017 bolo zastúpenie žien z celkového počtu obyvateľov 51,65% (282) a mužov 48,35% (264).

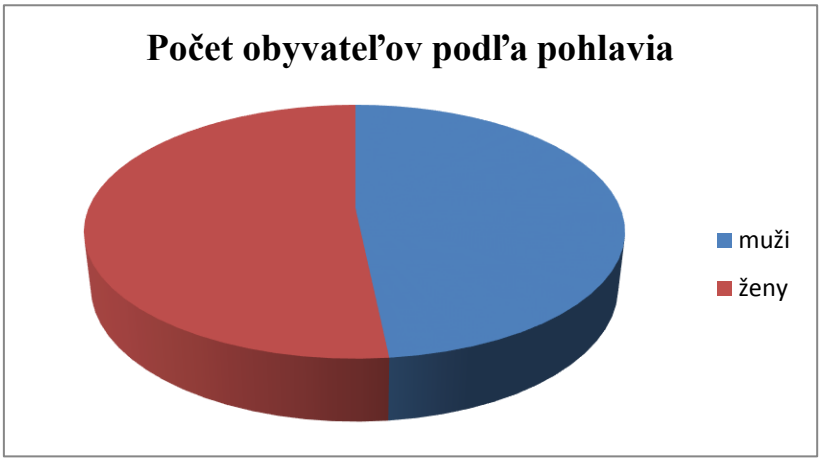
Vývoj počtu obyvateľov v rokoch 2013 – 2017				
2013	**2014**	**2015**	**2016**	**2017**
577	**564**	**562**	**551**	**546**



Rozdelenie obyvateľstva podľa pohlavia

Podľa údajov za obdobie 2013 – 2017 mala ženská populácia miernu prevahu nad mužskou populáciou. Za posledný rok 2017 v pomere 51,65% ku 48,35%.

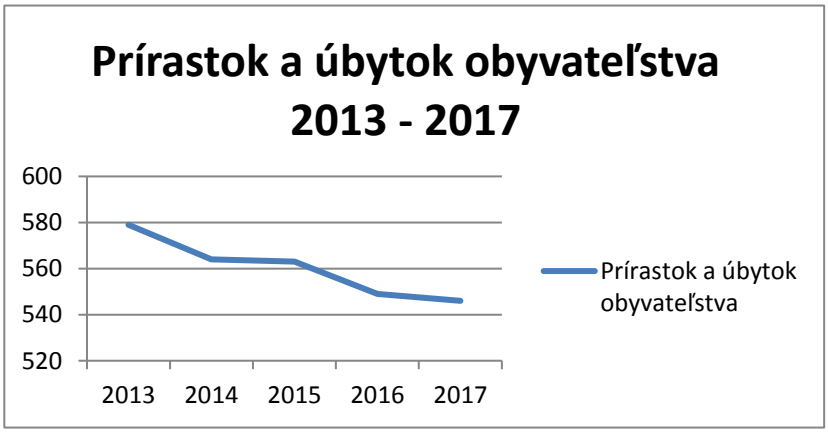
Počet obyvateľov ženy/muži 2013 – 2017					
	2013	2014	2015	2016	2017
Ženy	302	294	290	283	282
Muži	275	270	272	268	264



Prírastok a úbytok obyvateľstva

Prirodzený prírastok a úbytok obyvateľstva predstavuje rozdiel živonarodených a zomrelých, je uvedený v tabuľkách.

Prírastok a úbytok v r. 2013 – 2017						
Konečný stav obyvateľov k 01.01.2013 – 588 obyv.		2013	2014	2015	2016	2017
Prirodzený	prírastok	4	1	3	4	3
	úbytok	-10	-4	-7	-11	-12
Stav prítomnosťou/ sťahovaním	prírastok	5	4	8	3	12
	úbytok	-7	-14	-5	-10	-8
Celkový prírastok a úbytok		-8	-13	-1	-14	-5
		579	564	563	549	546



Prirodzený prírastok a úbytok obyvateľstva v roku 2013 klesol o -8 ľudí, čo predstavuje celkový počet 579 obyvateľov. V roku 2014 klesol o -13 ľudí, čo predstavuje 564 obyvateľov. V roku 2015 klesol o -1 človeka, čo predstavuje 563 obyvateľov. V roku 2016 o -14 ľudí, čo predstavuje 549. V roku 2017 o -5 ľudí, čo predstavuje 546 obyvateľov.

Celkový prírastok a úbytok za obdobie 2013 - 2017 je – 33 obyvateľov, čo v % predstavuje-5,70%.

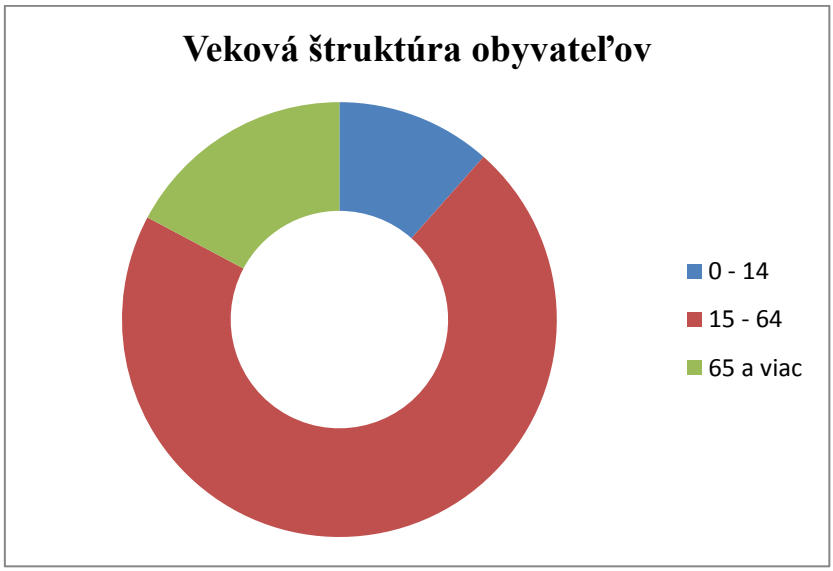
3.3 Veková štruktúra obyvateľov

Vekovú štruktúru obyvateľov môžeme rozdeliť do 3 kategórií:

- **PRED – produktívna** – (0 – 14 rokov) predstavuje obyvateľov
- **Produktívna** – (15 – 64 rokov) predstavuje obyvateľov
- **PO – produktívna** – (65 a viac) predstavuje obyvateľov

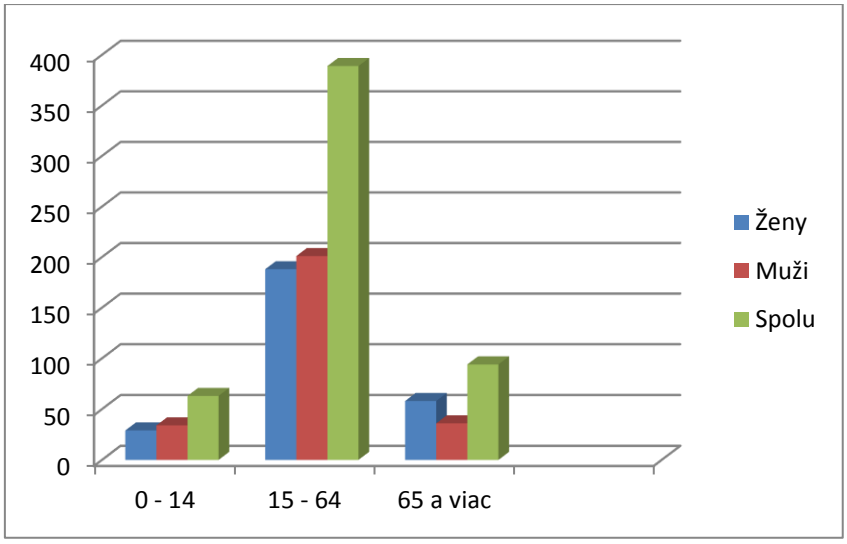
Veková štruktúra obyvateľov v %	
PRED – produktívna	63 – 11,54%
Produktívna	389 – 71,24%
PO - produktívna	94 – 17,22 %

Údaje zloženia obyvateľov podľa vekovej štruktúry boli zistené k 31.12.2017. V roku 2017 žilo v obci Prochot 63 obyvateľov v ***PRED-produktívnom*** veku, čo predstavuje 11,54 %. Ďalšiu najpočetnejšiu kategóriu tvoria obyvatelia v ***produktívnom***veku - 389 obyvateľov, čo predstavuje 71,24 %. Poslednú kategóriu tvoria obyvatelia ***PO-produktívnom*** veku – 94 obyvateľov, čo predstavuje 17,22 %. Celkový počet obyvateľov k 31.12.2017 je spolu 546.



Veková štruktúra obyvateľov podľa pohlavia:

Pohlavie	PRED – produktívna	Produktívna	PO – produktívna
Ženy	29	188	58
Muži	34	201	36
Spolu	**63**	**389**	**94**



3.4 Analýza poskytovateľov sociálnych služieb v obci Prochot

Sociálne služby sú poskytované verejným a neverejným poskytovateľov SS v zmysle zákona o sociálnych službách. Spracovanie analýzy poskytovaných SSbolo na základe dostupných údajov z Obecného úradu Prochot, osobným, telefonickým, elektronickým i papierovým kontaktom s poskytovateľmi SS, ako je Úrad práce sociálnych vecí a rodiny Žiar nad Hronom a Sociálna poisťovňa Žiar nad Hronom.

SS môže byť poskytovaná ambulantnou, terénnou a pobytovou formou alebo inou formou podľa nepriaznivej sociálnej situácie a prostredia, v ktorom sa FO zdržiava.

Ambulantná forma SS sa poskytuje FO, ktorá dochádza, je sprevádzaná alebo dopravovaná do miesta poskytovania SS. Miestom poskytovania ambulantnej SS môže byť aj zariadenie.

Terénna forma SS sa poskytuje FO v jej prirodzenom sociálnom prostredí. Terénnu SS možno poskytovať aj prostredníctvom terénnych programov, ktorých cieľom je predchádzať sociálnemu vylúčeniu FO, rodiny a komunity, ktoré sú v nepriaznivej sociálnej situácii.

Pobytová forma SS v zariadení sa poskytuje, ak súčasťou SS je ubytovanie. Pobytová SS sa poskytuje ako celoročná SS alebo týždenná SS.

Analýza poskytovateľov sociálnych služieb v územnom obvode obce Prochot

Pobytové služby					
Poskytovateľ	**Druh sociálnej služby**	**Forma sociálnej služby**	**Cieľová skupina**	**Kapacita**	**Verejný/Neverejný poskytovateľ**
Obec Prochot - Zariadenie sociálnych služieb Jesienka Prochot č.39, Horná Ždaňa	Zariadenie pre seniorov	Pobytová Celoročná	Seniori	19	Verejný poskytovateľ
	Zariadenie opatrovateľskej služby		Seniori	7	

V zariadení sociálnych služieb Jesienka sa poskytujú druhy sociálnych služieb:

- Zariadenie pre seniorov (ďalej len „*ZPS*“)
- Zariadenie opatrovateľskej služby (ďalej len „*ZOS*“)

Zariadenie pre seniorov§35

Služby sa poskytujú FO na neurčitý čas, ktoré dovŕšili dôchodkový vek a sú odkázané na pomoc inej FO a ich stupeň odkázanosti je najmenej IV. podľa prílohy č. 3 zákona o SS. Tiež sa poskytujú FO, ktoré dovŕšili dôchodkový vek a poskytovanie SS v tomto zariadení potrebuje z iných vážnych dôvodov.

- ❖ Pomoc pri odkázanosti na pomoc inej FO (opatrovanie)
- ❖ Sociálne poradenstvo
- ❖ Sociálna rehabilitácia
- ❖ Ubytovanie
- ❖ Stravovanie
- ❖ Upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva
- ❖ Osobné vybavenie

V ZPS sa vytvárajú podmienky na úschovu cenných vecí a zabezpečuje sa záujmová činnosť a ošetrovateľská starostlivosť.

Zariadenie opatrovateľskej služby §36

V zariadení opatrovateľskej služby sa poskytuje SS na určitý čas plnoletej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej FO podľa prílohy č.3 , ak jej nemožno poskytnúť opatrovateľskú službu.

- ❖ Pomoc pri odkázanosti na pomoc inej FO (opatrovanie)
- ❖ Sociálne poradenstvo
- ❖ Sociálna rehabilitácia
- ❖ Ubytovanie

- ❖ Stravovanie
- ❖ Upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva

Uzatvárajú sa podmienky na úschovu cenných vecí. V ZOS sa zabezpečuje aj ošetrovateľská starostlivosť, ak neposkytuje ZOS ošetrovateľskú starostlivosť podľa § 22.

Terénne služby					
Poskytovateľ	**Druh sociálnej služby**	**Forma sociálnej služby**	**Cieľová skupina**	**Kapacita**	**Verejný/Neverejný poskytovateľ**
Obec Prochot Prochot č.39, Horná Ždaňa	Opatrovateľská služby	Terénna	FO odkázané na pomoc inej osoby a občana so zdravotným postihnutím.	-	Verejný poskytovateľ
	Odľahčovacia služba		FO, ktorá opatruje FO s ťažkým zdravotným postihnutím podľa §54 o SS.		

Opatrovateľská služba je SS poskytovaná FO, ktorá má trvalý pobyt v obci Prochot podľa § 41 zákona o sociálnych službách.OS sa poskytuje terénnou formou priamo v domácnosti prijímateľa SS v pracovných dňoch, a to v čase od 7.00 h. do 19.00 h.

OS sa poskytujú úkony sebaobsluhy, úkony starostlivosti o domácnosť. Rozsah úkonov sebaobsluhy, úkonov starostlivosti o domácnosť na základe sociálnej posudkovej činnosti určuje obec v hodinách. Minimálny rozsah úkonov sebaobsluhy nesmie byť nižší, ako je rozsah zodpovedajúci stupňu odkázanosti FO posúdený podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách.

Odľahčovacia služba je SS, poskytovaná FO, ktorá opatruje FO s ťažkým zdravotným postihnutím podľa § 54 zákona o sociálnych službách.

Podmienky poskytovania odľahčovacej služby upravuje zmluva o poskytovaní SS uzatvorená podľa § 74 zákona o sociálnych službách. Žiadosť o poskytovanie odľahčovacej služby musí FO podať obci 14 dní pred dňom začatia poskytovania tejto služby. Na základe posudku, rozhodnutia o odkázanosti a písomnej žiadosti FO o uzatvorenie zmluvy na poskytovanie tejto služby, obec uzatvára zmluvu o poskytovaní odľahčovacej služby.

Úhrada za odľahčovaciu službu v kalendárnom mesiaci sa určí podľa rozsahu hodín poskytovanej služby v príslušnom mesiaci. Úhrada sa platí do 10 dní odo dňa poskytnutia odľahčovacej služby v hotovosti do pokladne obecného úradu, prípadne na účet obce. Výška úhrady za odľahčovaciu službu je v prípade, že odľahčovacia služba FO je poskytovaná formou terénnej služby,

určená podľa § 9 VZN obce Prochot. V prípade, že odľahčovacia služba je poskytovaná FO formou pobytovej služby, spôsob a výška úhrady určí poskytovateľ podľa typu poskytovanej SS tak ako v ZOS, ZPS, najviac do výšky ekonomicky oprávnených nákladov určených platným VZN obce Prochot.

Iné služby pre rodiny s deťmi (nad rámec zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách)					
Poskytovateľ	**Druh služby**	**Forma služby**	**Cieľová skupina**	**Kapacita**	**Verejný/ Neverejný poskytovateľ**
Obec Prochot Prochot č.39, Horná Ždaňa	Materská škola	Denná	Deti	15	Verejný poskytovateľ
	Centrum voľného času	Denná	Deti a mládež do 15 rokov		

Materská škola:jej cieľom a poslaním je uplatňovať alternatívne prvky na dosiahnutie kognitívnej, sociálno – emocionálnej a perceptuálno – motorickej úrovne osobnosti dieťaťa s dôrazom na rozvoj tvorivosti a zážitkového učenia hrou tak, aby dieťa malo možnosť rozvíjať kompetencie a zodpovednosť. Materská škola sa orientuje na edukačné aktivity dieťaťa, ktoré zabezpečia všetkým deťom rovnakú šancu sa vzdelávať. Dať každému dieťaťu šancu k jeho rozvoju.

Centrum Voľného Času(ďalej len „*CVČ*“) pri materskej škole Prochot 39, 966 04 Prochot je školské zariadenie, ktoré vytvára podmienky, organizuje a zabezpečuje výchovno-vzdelávaciu, záujmovú, rekreačnú a športovú činnosť pre deti a mládež do 15 rokov v priebehu celého školského roka.

CVČ poskytuje v plnom rozsahu možnosti sebarealizácie detí a mládeže cestou uspokojovania ich nárokov na oddych, relaxáciu, zábavu a rozvoj záujmov v oblasti kultúry a umenia, spoločenskej výchovy a zábavy, jazykového vzdelávania, športu, pohybových aktivít a rekreačnej činnosti.

Zriaďovateľom CVČ je obec Prochot.Centrum voľného času realizuje svoju činnosť v priestoroch pri materskej škole Prochot v popoludňajších hodinách v triede s počítačovou miestnosťou a na priestrannom ihrisku v areály materskej školy.
Počas celého roka je jeho forma výchovy denná, počas prázdnin v určitých aktivitách prechádza do celodennej formy.

Hlavné ciele CVČ sú:

1. Zabezpečiť vysokú odbornosť pedagogických zamestnancov a vytvoriť efektívne pôsobiace motivačné prostredie.
2. Stabilizovať návštevnosť záujmových krúžkov.
3. Vytvoriť personálne podmienky na realizáciu záujmových krúžkov podľa požiadaviek rodičov.

Poslaním centra je motivovať, podporovať a viesť deti a mládež k rozvoju osobnosti zmysluplným využitím voľného času, a to širokou ponukou aktivít v bezpečnom prostredí s profesionálnym tímom. Sú im k dispozícii rôzne spoločenské hry, počítače, interaktívna tabuľa, školská knižnica, ihrisko.

Ostatné subjekty poskytujúce služby na území obce Prochot				
Poskytovateľ	**Forma služby**	**Cieľová skupina**	**Kapacita**	**Verejný/ Neverejný poskytovateľ**
UNIVERZA PROCHOT, s.r.o. Prochot č.39, 966 04	Denná Týždenná	Ponúka služby týkajúce sa organizácie spoločenských podujatí (svadobná hostina, plesy, rodinné oslavy, stužkové slávnosti či kary, so zabezpečením priestorov, chutného jedla a nápojov a ubytovania). Prenajíma priestory i na viacdňové školenia a tanečné sústredenia. Spoločnosť sa zaoberá aj murárskymi a maliarskymi prácami.	150	Neverejný poskytovateľ

Spoločnosť UNIVERZA, s.r.o.,ponúka služby týkajúce sa organizácie spoločenských podujatí (svadobná hostina, plesy, rodinné oslavy, stužkové slávnosti či kary, so zabezpečením priestorov, chutného jedla a nápojov a ubytovania). Prenajíma priestory i na viacdňové školenia a tanečné sústredenia. Spoločnosť sa zaoberá aj murárskymi a maliarskymi prácami.

Okrem toho spoločnosť UNIVERZA, s.r.o. zabezpečuje stravu – výrobu pokrmov a nápojov pre deti materskej školy, v zmysle § 140 zákona 245/2008 Z.z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v zmysle Vyhlášky MŠ SR č. 330/2009 Z.z. O zariadení školského stravovania, *pričom sa riadi:*

a) odporúčanými výživovými dávkami potravín podľa vekových kategórií stravníkov,
b) materiálovými spotrebnými normami,
c) receptúrami pre školské stravovanie, ktoré vydalo MŠ SR,
d) hygienickými požiadavkami a zásadami správnej výrobnej praxe,
e) vopred zostaveným jedálnym lístkom s dodržiavaním výživovej hodnoty jedál,
f) podmienkami nákupu potravín na jedlo , na ktoré prispieva zákonný zástupca.

Výroba jedál sa zabezpečuje na základe vopred zostaveného jedálneho lístka v zmysle Zásad pre zostavovanie jedálnych lístkov list. č. HDM/8236/17004/2007.Pri výrobe pokrmov sa postupuje tak, aby bola zabezpečená zdravotná neškodnosť pripravovaných jedál, zachovaná výživová a zmyslová hodnota potravín a vylúčené nežiaduce vplyvy z technologického postupu prípravy pokrmov.

Taktiež zabezpečuje stravu do Zariadenia sociálnych služieb Jesienka. Podľa aktuálne platného Všeobecného záväzného nariadenia obce Prochot o podmienkach poskytovania SS, o spôsobe a výške úhrad za poskytované SS §13 Stravovanie:

1. Stravovanie v ZSS sa poskytuje prijímateľom tých druhov sociálnych služieb, ktoré majú túto povinnosť upravenú v zákone o sociálnych službách v súlade so zásadami zdravej výživy s prihliadnutím na vek a zdravotný stav fyzických osôb podľa stravných jednotiek. Fyzické osoby, ktorým sa poskytuje stravovanie, platia úhradu za celkovú hodnotu stravy.
2. Stravovanie sa zabezpečuje:
   a) odberom stravy od iných právnických alebo fyzických osôb, ktoré majú oprávnenie poskytovať stravovacie služby.
3. Diétna, diabetická strava a iné špeciálne druhy diét sa poskytujú na základe odporúčania odborného lekára.
4. Za stravnú jednotku sa považujú náklady na suroviny. Za celkovú hodnotu stravy sa považujú náklady na suroviny a režijné náklady na prípravu stravy. Za režijné náklady na prípravu stravy sa považujú nevyhnutné náklady stravovacej prevádzky (najmä mzdy zamestnancov stravovacej prevádzky a poistné, energie, vodné a stočné, vývoz odpadu, čistiace a dezinfekčné prostriedky,

pranie ochranných odevov zamestnancov stravovacej prevádzky, osobné, ochranné a pracovné prostriedky, opravy a údržba technológie a priestorov stravovacej prevádzky).

5. Poskytovateľ v zariadení s celoročnou pobytovou sociálnou službou je povinný poskytovať celodenné stravovanie, za ktoré sa považujú raňajky, obed, večera a dve vedľajšie jedlá, desiata a olovrant, pri diabetickej diéte aj druhá večera.
6. Prijímateľ, ktorému sa poskytuje starostlivosť v ZSS celoročnou pobytovou formou, je povinný odoberať stravu minimálne v rozsahu dvoch jedál denne, z ktorých jedno musí byť obed alebo večera.
7. Výška úhrady za stravovanie v ZSS na deň v eurách.

3.5 SWOT analýza v sociálnej oblasti pre cieľové skupiny

SWOT analýza -**Rodina, rodiny s deťmi a mládež (ďalej len „*RDM*“)**

SILNÉ STRÁNKY	**SLABÉ STRÁNKY**
❖ Predškolské zariadenie pre deti ❖ Organizovanie podujatí pre rodiny ❖ Spájanie a udržiavanie vzťahov ❖ Podpora spirituality ❖ Profesionálna práca s deťmi - rešpektovanie potrieb dieťaťa a individuálny prístup, podpora harmonického rozvoja osobnosti dieťaťa a jeho usmernenie, rozvíjanie estetického cítenia v prostredí, - budovanie zdravej osobnosti so správnymi hygienickými návykmi, podpora sebauvedomenia a uplatnenia sa vo vzťahoch s okolím, - edukačné hry rozvíjajúce jemnú motoriku a logické myslenie, - každodenné pohybové aktivity, zamerané na správne dýchanie, prevenciu chybného držania tela a zdravý telesný rozvoj, - pohybové aktivity na čerstvom vzduchu - starostlivý výber potravín a denná príprava kvalitnej stravy, -zostavovanie vyváženého jedálneho lístka takým spôsobom, aby boli pokryté nutričné hodnoty primerané veku dieťaťa, pitný režim bez obmedzenia, -budovanie pozitívneho vzťahu k prírode a zvieratkám, zodpovedný prístup k životnému prostrediu a jeho ochrana, pestovanie návyku separovaniaodpadu a šetrenia zdrojmi. ❖ Centrum voľného času pre rozvoj – edukačné aktivity, vzdelávanie - sebarealizácia detí a mládeže cestou uspokojovania ich nárokov na oddych,	❖ Nedostatok finančných zdrojov ❖ Obmedzený rozpočet obce ❖ Nízka pôrodnosť v obci ❖ Nízky počet detí v MŠ ❖ Slabá spolupráca so základnou školou ❖ Nedostatočná propagácia MŠ ❖ Slabé vybavenie školského dvora ❖ Slabé využívanie nových alternatívnych metód v pedagogickom procese ❖ Nedostatočná vybavenosť pre realizáciu voľno-časových aktivít: - posilňovňa - fitnes centrum - telocvičňa pre športové (futbal, volejbal, bojové umenia) a klubové aktivity (tanec, zumba, aerobik, motivačné cvičenia) atď..

relaxáciu, zábavu a rozvoj záujmov v oblasti kultúry a umenia, spoločenskej výchovy a zábavy, jazykového vzdelávania, športu, pohybových aktivít a rekreačnej činnosti. ❖ Profesionálny prístup pedagogických zamestnancov: - motivovanie, podporovanie a vedenie detí a mládeže k rozvoju osobnosti, zmysluplným využitím voľného času, a to širokou ponukou aktivít v bezpečnom prostredí s profesionálnym tímom. ❖ Priestor pre deti – voľný výbeh pri budove MŠ a CVČ, priestranné ihrisko v areály MŠ	
PRÍLEŽITOSTI	**OHROZENIA**
❖ Možnosť čerpania zdrojov z eurofondov ❖ Možnosť čerpania z iných zdrojov (rozpočet obce...)	❖ Nestabilné a nedostatočné financovanie ❖ Absencia spolupráce zo strany niektorých rodičov ❖ Nedostatok detí v obci – stále nižšia pôrodnosť

SWOT analýza **– Seniori**

SILNÉ STRÁNKY	**SLABÉ STRÁNKY**
Seniori v zariadení SS Jesienka : ❖ Existujúce zariadenie sociálnych služieb Jesienka v obci ❖ Zverejnené kritéria a podmienky poskytovania SS pre seniorov – pri umiestnení do ZSS – možnosť predstavenia zariadenia verejnosti ❖ Spoločenské podujatia pre klientov ❖ Spolupráca s MŠ pri organizovaní podujatí pre seniorov - program pre seniorov ❖ Spolupráca s inými inštitúciami pri organizovaní podujatí pre seniorov ❖ Spájanie a udržiavanie vzťahov medzi klientmi a rodinnými príslušníkmi klientov ❖ Podpora voľno-časových aktivít ❖ Pozornosť obce pri životných jubileách ❖ Zabezpečenie stravy a komfortného ubytovania ❖ Zabezpečenie liekov na predpis ❖ Možnosť rehabilitácie ❖ Profesionálny prístup zamestnancov a vedenia zariadenia SS ❖ Informovanosť – web stránka, facebook – zverejňovanie aktivít a udalosti v ZSS ❖ Preprava klientov na rôzne vyšetrenia ❖ Podpora spirituality klientov – možnosť návštevy kňaza v zariadení, slúženie sv. omší v zariadení ❖ Komunitné plánovanie sociálnych služieb s legislatívnou podporou	❖ Nedostatočné financovanie SS ❖ Nedostatok personálu ❖ Nedostatočné zapojenie seniorov do dobrovoľníckych aktivít ❖ Spolupráca so základnou školou ❖ Dobrovoľníctvo v obci ❖ Nedostatočný priestor pre realizáciu voľno-časových aktivít – nedostatočná vybavenosť pre športové a klubové aktivity ❖ Obmedzený rozpočet obce ❖ Dlhodobo nízke príjmy dôchodkov ❖ Individuálne zdravotné bariéry pri realizovaní aktivít ❖ Chýbajúce služby – Predpis a donáška liekov, nákup – stravy, šatstva, zdravotníckych pomôcok a materiálupre seniorov - nie je možnosť združovania seniorov v kluboch – klub dôchodcov - denný stacionár - preprava – sociálny taxík - kadernícke služby - kozmetické služby

Seniori v obci: ❖ Možnosť navštevovať seniorov v ZSS ❖ Informovanosť obyvateľov o SS ❖ Možnosť opatrovania osoby v domácom prostredí ❖ Spoločenské podujatia pre obyvateľov ❖ Možnosť stravovania cez obec ❖ Podpora spirituality obyvateľov obce	
PRÍLEŽITOSTI	**OHROZENIA**
❖ Možnosť čerpania zdrojov z eurofondov ❖ Možnosť čerpania z iných zdrojov (rozpočet obce...) ❖ Možnosť aktivity pri podujatiach, ktoré organizuje obec	❖ Nestabilné a nedostatočné financovanie ❖ Cenovo neprístupné služby v porovnaní s príjmami seniorov ❖ Sociálne vyčlenenie seniorov zo spoločnosti ❖ Starnúca populácia, ubúdajúci počet ekonomicky aktívnych obyvateľov

SWOT analýza – **Osoby so zdravotným postihnutím (ďalej len „*OZP*“)**

SILNÉ STRÁNKY	**SLABÉ STRÁNKY**
❖ Bezbariérový prístup: - MŠ, ZSS, COOP Jednota, kultúrny dom ❖ Možnosť stravovania v obci ❖ Možnosť opatrovania osoby v domácom prostredí ❖ Možnosť umiestnenia seniora s ťažkým zdravotným postihnutím v ZSS ❖ Priestor pre realizáciu aktivít	❖ V obci sa nenachádza zariadenie pre ťažko zdravotne postihnutých ❖ Nedostatočne rozvinuté služby pre občanov so zdravotným postihnutím ❖ Nedostatočne vybavená bezbariérovosť v obci ❖ Obmedzený rozpočet obce ❖ Nedostatok finančných prostriedkov na odborný a kvalifikovaný personál ❖ Obmedzený prístup na trh práce ❖ Nedostatočná vybavenosť
PRÍLEŽITOSTI	**OHROZENIA**
❖ Možnosť čerpania zdrojov z eurofondov ❖ Možnosť čerpania z iných zdrojov (rozpočet obce...) ❖ Možnosť aktivity pri podujatiach, ktoré organizuje obec ❖ Spájanie ľudí v obci pri organizovaní podujatí	❖ Nestabilné a nedostatočné financovanie ❖ Nespolupráca zo strany cieľovej skupiny ❖ Sociálne vylúčenie obyvateľov so zdravotným postihnutím zo spoločnosti ❖ Nedostatok odborného personálu

SWOT analýza – **Osoby ohrozené chudobou a sociálnym vylúčením (ďalej len „*OOCHaSV*“)**

SILNÉ STRÁNKY	**SLABÉ STRÁNKY**
❖ Pôsobnosť terénnej sociálnej práce, podpora pri hľadaní zamestnania ❖ Rozvinuté základné sociálne poradenstvo ❖ Možnosti riešenia vzniknutých problémov za podmienok aktívnej spolupráce klienta ❖ Možnosť krízovej intervencie v obci ❖ Možnosť začleňovania sa a integrácie na princípe zásluhovosti	❖ Nedostatočná ponuka sociálnych bytov ❖ obmedzený prístup na trh práce – nedostatok adekvátnych pracovných príležitostí ❖ Nízka vzdelanostná úroveň ❖ Nedostatok zručností ❖ Nedostatok terénnych pracovníkov v obci ❖ Obmedzený rozpočet obce

PRÍLEŽITOSTI	**OHROZENIA**
❖ Možnosť čerpania zdrojov z eurofondov ❖ Možnosť čerpania z iných zdrojov (rozpočet obce...) ❖ Možnosť aktivity pri podujatiach, ktoré organizuje obec ❖ Zvyšovanie povedomia cieľovej skupiny o svojich právach a povinnostiach ❖ Zlepšený prístup cieľovej skupiny k trhu práce ❖ Spájanie obyvateľov v obci – pri organizovaní rôznych podujatí – možnosť dobrovoľníctva	❖ Nestabilné a nedostatočné financovanie ❖ Absencia nespolupráce zo strany cieľovej skupiny v niektorých prípadoch ❖ Nedostatočná informovanosť zo strany prijímateľa ❖ Zneužívanie sociálnych výhod ❖ Včasná vyhorenosť – nárast chudoby ❖ Vysoký podiel nezamestnaných mladých ľudí a dlhodobo nezamestnaných ❖ Nespolupráca zo strany cieľovej skupiny ❖ Sociálne vylúčenie obyvateľov ❖ Nedostatok odborného personálu ❖ Hrozby plynúce z nezodpovedného správania sa – rôzne formy závislosti

3.6 Zhrnutie analytickej časti - SWOT analýza všetkých cieľových skupín

Zhodnotenie analytickej časti:

Silné stránky (RDM, Seniori, OZP, OOCHaSV)

Zo zhodnotenia SWOT analýzy všetkých cieľových skupín vyplýva, že obyvatelia obce Prochot pozitívne vnímajú samotnú obec, ktorá organizovaním rôznych podujatí, spája ľudí a teda rôzne cieľové skupiny.

Za silnú stránku RDM určili profesionálnu prácu a prístup k deťom a mládeži. Ďalšou silnou stránkou je priestor - voľný priestor pri budove MŠ a CVČ, priestranné ihrisko v areáli.
Za silnú stránku cieľovej skupiny Seniori sa považuje existujúce zariadenie sociálnych služieb Jesienka a podpora spirituality.

Za silnú stránku cieľovej skupiny OZP sa považuje možnosť stravovania v obci, možnosť opatrovania osoby v domácom prostredí, priestor v obci na rôzne aktivity.

Obyvatelia obce Prochot považujú za silnú stránku OOCHaSV pôsobnosť terénnej sociálnej práce, rozvinuté základné poradenstvo, možnosť riešenia vzniknutých problémov, možnosť začleňovania sa a integrácie.

Slabé stránky (RDM, Seniori, OZP, OOCHaSV)

Za slabé stránky všetkých cieľových skupín sa považuje nedostatok finančných zdrojov, obmedzený rozpočet obce, slabé vybavenie priestorov (pre voľno-časové aktivity).

Slabou stránkou cieľovej skupiny RDM sa považuje nízka pôrodnosť v obci, dobrovoľníctvo mládeže, slabé alternatívne využívanie nových metód v pedagogickom procese.

Za slabú stránku cieľovej skupiny Seniori sa považuje dobrovoľníctvo, spolupráca so ZŠ, dlhodobo nízke príjmy dôchodkov, individuálne zdravotné bariéry pri realizovaní aktivít, chýbajúce služby – predpis a donáška liekov, nákup stravy a šatstva, zdravotníckych pomôcok a materiálu, klub dôchodcov, denný stacionár, preprava (sociálny taxík), kadernícke a kozmetické služby.

Za slabé stránky cieľovej skupiny OZP sa považujú nedostatočne rozvinuté služby pre občanov so zdravotným postihnutím, nedostatočne vybavená bezbariérovosť v obci, nedostatok finančných zdrojov na odborný a kvalifikovaný personál, obmedzený prístup na trh práce.

Obyvatelia obce Prochot považujú za slabú stránku cieľovej skupiny OOCHaSV nedostatočnú ponuku sociálnych bytov, obmedzený prístup na trh práce – nedostatok adekvátnych príležitostí vzhľadom k nízkej vzdelanostnej úrovne, nedostatok zručností, nedostatok terénnych pracovníkov.

Príležitosti (RDM, Seniori, OZP, OOCHaSV)

Za príležitosti obyvatelia obce Prochot považujú možnosť čerpania zdrojov z eurofondov, z rozpočtu obce, možnosť aktivity pri podujatiach, ktoré organizuje obec.

Cieľová skupina OOCHaSV – zvyšovanie povedomia o svojich právach a povinnostiach, zlepšený prístup cieľovej skupiny k trhu práce.

Ohrozenia(RDM, Seniori, OZP, OOCHaSV)

Za ohrozenia všetkých cieľových skupín sa považujú nestabilné a nedostatočné financovanie, absencia – nespolupráca cieľových skupín.

Obyvatelia obce vnímajú cieľovú skupinu Seniori za ohrozujúcu a to najmä vďaka tomu, že je to starnúca populácia a teda ubúdajúci počet ekonomicky aktívnych obyvateľov. Za ohrozenia taktiež považujú sociálne vyčlenenie seniorov zo spoločnosti a cenovo neprístupné služby v porovnaní s príjmami seniorov.

Za ohrozenia cieľovej skupiny OZP sa považuje nedostatok odborného personálu a sociálne vyčlenenie obyvateľov zo spoločnosti.

Obyvatelia obce považujú cieľovú skupiny OOCHaSV za najviac ohrozujúcu a to najmä vďaka zneužívaniu sociálnych výhod, vysokého podielu nezamestnaných mladých ľudí, nedostatočnej informovanosti zo strany prijímateľov. Ďalšími ohrozeniami môže byť sociálne vyčlenenie, včasné vyhorenie – nárast chudoby, nedostatok odborného personálu - terénnych pracovníkov.

4 STRATEGICKÁ ČASŤ – Ciele a priority cieľových skupín

4.1 Rodina, rodiny s deťmi a mládež

Z analýzy súčasného stavu vyplynulo, že v obci Prochot sú potrebné sociálne služby, hlavne na podporu rodiny s deťmi. Preto je naším hlavným cieľom zabezpečiť životné potreby rodín žijúcich v obci, reagovať na špecifické požiadavky a riešiť sociálnu situáciu. Včasná intervencia môže zabezpečiť pokojný život rodiny, ale aj jednotlivcov. Z tohto hľadiska je potrebné posilniť fungovanie rodín, rodín s malými deťmi. Podporiť ich potenciál aj prostredníctvom cenovo dostupného bývania, tzv. sociálne byty pre nový štart a pre zosúladenie osobného a pracovného života.

Ciele a priority	1.Zvýšiť pôrodnosť v obci. 2.Znížiť nárast počtu rodín na hranici chudoby. 3.Riešenie nepriaznivej sociálnej situácie. 4.Zabezpečiť vybavenosť pre realizáciu voľno-časových aktivít.
Opatrenia	1.Poskytnúť možnosť bývania mladým rodinám. 2.Poskytnúť pracovné príležitosti. 3.Možnosť základného - sociálneho poradenstva – sociálny pracovník v obci. Spolupráca s poskytovateľmi sociálnych služieb pre občanov so závislosťami. Zvýšená informovanosť občanov. 4.Získanie finančných prostriedkov z rozpočtu obce, z nadácií a projektov. Z aktivizovanie občanov - dobrovoľníkov pri realizácií priestorov na voľno-časové aktivity.

4.2 Seniori

Táto cieľová skupina tvorí najväčšiu početnosť obyvateľov v obci. Je im venovaná dlhodobá pozornosť, ktorá sa odzrkadľuje na zriadení zariadenia sociálnych služieb v obci. Starnúca populácia je ubúdajúci počet ekonomicky aktívnych obyvateľov a preto je potrebné zabezpečiť pre túto skupinu sociálne služby v čo najkvalitnejšej dostupnej miere.

Ciele a priority	1.Skvalitniť personálne zabezpečenie poskytovania sociálnych služieb v obci. 2. Zabezpečiť väčší počet zamestnancov na poskytovanie služieb pre seniorov. 3.Zabezpečiť vybavenosť pre realizáciu voľno-časových aktivít. 4.Zabezpečiť úplnú bezbariérovosť v obci. 5.Zabezpečiť služby v obci ako sú: predpis a donáška liekov, nákup stravy a šatstva, zdravotníckych pomôcok a materiálu, preprava-sociálny taxík, kadernícke a kozmetické služby, denný stacionár.
Opatrenia	1.Zvýšiť počet zamestnancov v ZSS. Zabezpečiť kvalifikáciu a vzdelávanie personálu. 2.Získať finančné prostriedky na mzdy zamestnancov. 3.Možnosť základného - sociálneho poradenstva – sociálny pracovník v obci. Spolupráca s poskytovateľmi sociálnych služieb pre seniorov. 4.Získať finančné zdroje na zabezpečenie bezbariérovosti v obci. 5.Zabezpečiť finančné prostriedky na pokrytie daných služieb, zabezpečiť personálne a materiálno-technické podmienky/vybavenie. Spolupráca s inými dodávateľmi daných služieb.

4.3 Osoby so zdravotným postihnutím

Človek so zdravotným postihnutím je obmedzený pri väčšine úkonov sebaobsluhy. Zdravotné postihnutie ovplyvňuje jednotlivca a jeho život. Sociálne služby sú nástrojom na prekonávanie prekážok v rodinnom, či verejnom živote.

Ciele a priority	1.Vybudovanie chránených dielní . 2.Podpora sociálneho poradenstva. 3.Bezbariérovosť a uľahčenie pobytu v obci.
Opatrenia	1.Získať finančné prostriedky na vybudovanie chránených dielní z rozpočtu obce, z eurofondov a MPSVR-SR. Zabezpečiť odborný personál a vybavenosť zariadenia chránenej dielne. 2.Získavanie a aktualizácia informácií o poskytovaní sociálnych služieb. Poskytovanie bezplatného poradenstva. 3.Bezbariérové prístupy . Vytvorenie bezbariérových prístupov do verejných, kultúrnych a sociálnych inštitúcií.

4.4 Osoby ohrozené chudobou a sociálnym vylúčením

Sú to osoby, ktoré sa ocitli v nepriaznivej situácií dôsledkom nezamestnanosti, stratou bydliska, neprispôsobilosťou, etniky atď... Majorita ich vylúčila na okraj spoločnosti. Ďalšou skupinou môžu byť drogovo závislý jedinci, obete týrania, zneužívania atď.

Ciele a priority	1.Zvýšiť počet terénnych pracovníkov v obci a motivovať obyvateľov obce k účasti na vzdelávacích aktivitách. 2.Zabrániť rozvoju závislostí a nezodpovednému správaniu vyplývajúcemu zo závislosti. 3.Zábrániť vzniku sociálneho vylúčenia a chudoby.
Opatrenia	1.Zabezpečiť obyvateľom cieľovej skupiny vzdelanostnú úroveň a tým zvýšiť možnosť pracovných príležitostí, nadobudnutie zručností. 2.Spolupráca s rôznymi odborníkmi a inštitúciami na rôzne závislosti a patologické javy. 3.Podpora dobrovoľníctva a charity a spolupráca s občianskymi združeniami.

5IMPLEMENTAČNÁ ČASŤ

5.1 Monitoring a hodnotenie

Komunitné plánovanie je dlhodobým procesom sociálnych služieb. Po schválení strategického dokumentu KPSS na obecnom zastupiteľstve č. UZS 10/2018 zo dňa 26.06.2018 začne realizačná fáza, ktorá bude prebiehať v období rokov 2018 – 2020. Táto etapa zahŕňa samostatnú implementáciu stratégie, t.j. napĺňanie KPSS prostredníctvom realizácie jednotlivých aktivít, ktoré budú podrobne rozpracované do ročných akčných plánov. Súčasťou realizačnej fázy bude tiež priebežné sledovanie a vyhodnocovanie plnenia akčných plánov v ročných intervaloch. Pre ich aktualizáciu je nevyhnutné monitorovanie potrieb obyvateľov obce zohľadňujúce platné legislatívne prostredie, spoločenské, materiálové, finančné a personálne možnosti. V priebehu tejto fázy budú pokračovať pravidelné stretnutia pracovných skupín pre jednotlivé oblasti, vyhľadávanie a zapájanie nových partnerov a informovanie verejnosti o uskutočňovaní komunitného plánu.

Úspešnosť realizácie KPSS obce Prochot na roky 2018 – 2020 bude závisieť od organizačného a riadiaceho zabezpečenia komunitného plánovania, dostatočných finančných prostriedkov potrebných na realizáciu aktivít a aktívnej spolupráce všetkých zapojených aktérov pôsobiacich v sociálnej oblasti.

5.2 Spôsob vyhodnocovania plnenia komunitného plánu sociálnych služieb

Vyhodnocovanie plnenia KPSS sa uskutočňuje spôsobom:

- 1x ročne stretnutie pracovných skupín.
- Spracovanie Informatívnej správy k plneniu komunitného plánu sociálnych služieb, na základe podkladov poskytnutých všetkými subjektmi.
- Oboznámenie Komisie obecného zastupiteľstva s Informatívnou správou k plneniu KPSS.
- Predloženie spracovanej Informatívnej správy k plneniu KPSS na zasadnutí Obecného zastupiteľstva v Prochote – 1x ročne (spravidla v 1. kvartály kalendárneho roka).

ZÁVER

Komunitný plán sociálnych služieb obce Prochot na obdobie 2018 – 2020 podporuje rozvoj ambulantných a terénnych sociálnych služieb.

Sociálna služba je činnosť poskytovaná ľuďom v nepriaznivej sociálnej situácii, podpora pri sociálnom začleňovaní a ochrane pred sociálnych vylúčením.

V prvej kapitole komunitného plánu sociálnych služieb sme sa venovali vymedzeniu základných pojmov KPSS ako je: komunitný plán sociálnych služieb, komunitné plánovanie, samotná komunita. Kto sú aktéri sociálnych služieb a pomenovali hlavné princípy komunitného plánu. V komunitnom pláne sú opomenuté východiská a dokumenty nadväzujúce na tvorbu KPSS a organizačná štruktúra procesu komunitného plánu v obci Prochot.

V druhej kapitole sme si priblížili sociálne služby pramenité v sociálnej oblasti, pomenovali účastníkov právnych vzťahov pri poskytovaní sociálnych služieb a vymenovali druhy poskytovaných sociálnych služieb.

Potreby rozvoja sociálnych služieb vyplývajú z analýz, ktoré sú uvedené v kapitole III. Sú kľúčovými východiskami pre stanovenie cieľov, priorít a opatrení komunitného plánu sociálnych služieb.

Pre ich spracovanie bola nevyhnutná aktualizácia potrieb zohľadňujúca platné legislatívne prostredie, spoločenské a materiálno-finančné. Podrobný prehľad cieľov, priorít a opatrení je uvedený v kapitole IV.

V. kapitolu sme venovali implementačnej časti a priblížili spôsob vyhodnocovania plnenia komunitného plánu sociálnych služieb.

Komunitné plánovanie by malo dať odpoveď na určité otázky. Našou odpoveďou je:

„Drahí občania, obyvatelia obce Prochot. Snažíme sa pre Vás vytvoriť miesto pre dôstojný a plnohodnotný život.“

ZOZNAM POUŽITÝCH SKRATIEK

DS	**Denný stacionár**
EHP	**Európsky hospodársky priestor**
EÚ	**Európska únia**
FO	**Fyzická osoba**
HN	**Hmotná núdza**
KP	**Komunitné plánovanie**
KPSS	**Komunitný plán sociálnych služieb**
MO	**Mimovládna organizácia**
MSVaR SR	**Ministerstvo sociálnych vecí a rodiny**
OS	**Opatrovateľská služba**
PO	**Právnická osoba**
PP	**Prechodný pobyt**
SI	**Sociálna inklúzia**
SP	**Sociálna politika**
SPODaSK	**Sociálnoprávna ochrana detí a sociálna kuratela**
SR	**Slovenská republika**
SS	**Sociálne služby**
ŠZ	**Špecializované zariadenie**
TP	**Trvalý pobyt**
TSS	**Terénna sociálna práca**
ÚO	**Územný obvod**
VÚC	**Verejný územný celok**
ZOS	**Zariadenie opatrovateľskej služby**
ZPB	**Zariadenie podporovaného bývania**
ZPS	**Zariadenie pre seniorov**
ZSS	**Zariadenie sociálnych služieb**

ZOZNAM BIBLIOGRAFICKÝCH ÚDAJOV

- **Kolektív obce Prochot**
- **Mini príručka pre Komunitné plánovanie**
- **MPSVaR SR**
- **Sociálna poisťovňa Žiar nad Hronom**
- **Sociálna pomoc po novom 2, Jana Buchelová, Mária Filipová, RAABE, 2009**
- **Slovník Sociálneho Pracovníka, Štefan Strieženec, Vydanie Trnava 1996**
- **Štatistický úrad Slovenskej republiky**
- **ÚPSVaR Žiar nad Hronom**
- **Zákon NR SR č.448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnych službách“)**
- **Zákon č. 36/2005 Z. z. o rodine a o zmene a doplnení niektorých zákonov**
- **Zákon č. 96/2013 Z. z. ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 5/2004 Z. z. o službách zamestnanosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony**
- **Zákon č. 125/2013 Z. z. ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 36/2005 o rodine a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a o zmene a doplnení niektorých zákonov**
- **Zákon č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov**
- **Zákon SNR č.369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov**
- **Zákon č. 447/2008 Z. z. o peňažných príspevkoch na kompenzáciu ťažkého zdravotného postihnutia a o zmene a doplnení niektorých zákonov**
- **Zákon č. 544/2010 Z. z. o dotáciách v pôsobnosti Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky v znení zákona č. 393/2012 Z. z.**
- **Zákon č. 599/2003 Z. z. o pomoci v hmotnej núdzi a o zmene a doplnení niektorých zákonov**
- **Zákon č. 600/2003 Z. z. o prídavku na dieťa a o zmene a doplnení zákona č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení**
- **Zákon č. 601/2003 Z. z. o životnom minime a o zmene a doplnení niektorých zákonov**