

## **Plán uvoľňovania opatrení v zariadení**

Realizácia plánu uvoľňovania je priamo závislá od vývoja epidemiologickej situácie, od jednotlivých rozhodnutí krízového štábu, v súlade s aktuálnymi podmienkami uvedenými vo vyhláske Úradu verejného zdravotníctva SR, pandemickým plánom, so semaformi pre jednotlivé druhy sociálnych služieb a v súlade s aktuálnym krízovým plánom zariadenia.

Plán uvoľňovania umožňuje:

- klientom opustenie priestorov ZSS počas dňa s pohybom aj v uzavretých priestoroch s vysokou koncentráciou osôb /realizácia nákupov v dedinskom obchode za prísnych epidemiologických opatrení /bližšie v usmernení k umožneniu opustenia zariadenia/
- klientom absolvovať lekárske vyšetrenia a vybavovanie úradných záležitostí, ktoré vyžadujú jeho osobnú účasť
- poskytovať externé služby starostlivosti o telo /pedikér, kaderník, holič/ v priestoroch ZSS
- vykonanie revízií v ZSS, vykonávajú sa aj v izbách klientov
- návštevy u klientov v ZSS vo vonkajších, počas nepriaznivého počasia aj vo vyhradených vnútorných priestoroch zariadenia /návštevna miestnosť/
- návštevy aj na izbách klientov, pokiaľ sa jedná o imobilných ležiacich klientov, /bližšie v usmernení k umožneniu návštev –príchod návštevy do zariadenia/
- prechodu klienta z celoročnej pobytovej formy ZSS do iného ZSS s celoročnou pobytovou formou
- prijímanie všetkých žiadateľov o poskytnutie sociálnej služby
- povolenie organizovania spoločných aktivít, vrátane bohoslužieb

### **OPATRENIA V ZMENE UVOĽŇOVANIA**

Pri uzavretí sociálnych služieb alebo zmene režimových opatrení v prípade výskytu ochorenia COVID-19, poskytovateľ zašle bezodkladne hlásenie o mimoriadnej situácii na MPSVR SR a hlási podozrenie o ochorení miestne príslušnému RÚVR [/odbkrman@employment.gov.sk/](mailto:odbkrman@employment.gov.sk) . Ďalej postupujeme podľa pokynov uvedených inštitúcií.

## **USMERNENIE K UMOŽNENIU NÁVŠTEV V ZARIADENÍ**

Toto usmernenie špecifikuje podmienky umožnenia návštev vo vonkajších a vnútorných priestoroch zariadenia /mimo izieb klientov, s výnimkou pre klientov pripútaných na lôžko/. Zariadenie je povinné oboznámiť klientov a návštevníkov o aktuálnych hygienicko-epidemiologických opatreniach v zariadení a celkovej organizácii chodu zariadenia počas návštevy, povinnosti podpísať dennú evidenciu návštev, ktorej súčasťou je aj čestné prehlásenie o zdravotnom stave návštevníka a jeho cestovateľskej anamnéze. Vzor dennej evidencie návštev tvorí prílohu tohto usmernenia.

Odporúča sa, aby bola návšteva vopred dohodnutá /registrácia príbuzných/, s cieľom obmedziť zhromažďovanie ľudí pred vstupom do budovy zariadenia a v priestoroch zariadenia (vonkajších aj vnútorných). Registrácia návštev prebieha na telefónnom čísle 0915 657 674.

### **PRÍCHOD NÁVŠTEVY DO ZARIADENIA (VRÁTANE IZBY KLIENTA):**

Odporúča sa počet osôb pre jedného návštevníka max. na 2 osoby a primerane sa minimalizuje čas trvania návštevy do 30 minút. Neumožňuje sa osobám mladším ako 15 rokov navštíviť klienta/ výnimku tvoria deti zaočkované, alebo otestované/.

- Vstup do priestorov (vrátane vonkajších) sa umožní iba návšteve s prekrytými hornými dýchacími cestami / rúško, respirátor FFP2/, ktorý sa používa počas celej doby návštevy.
- Kontrola potvrdení návštevníkov o absolvovaní antigénového testu /nie starší ako 24 h alebo PCR testu /nie staršieho ako 72 hodín/, prípadne iného potvrdenia /o prekonaní COVID-19, očkovaní/.
- Meranie TT bezkontaktným teplomerom. V prípade zvýšenej teploty alebo príznakov respiračného ochorenia (zvýšená teplota nad 37,2 °C, kašeľ, sekrécia z nosa), mu nebude umožnený vstup so zariadenia (ani do vonkajších priestorov).
- Návšteva žijúca v spoločnej domácnosti s osobou chorou na COVID-19, alebo podozrivou z ochorenia COVID-19, alebo kontakt s takouto osobou, kontakt v jeho blízkej rodine, kde je niektorý príslušník rodiny v karanténe, alebo ak v tomto období on alebo osoba, s ktorou je v blízkom kontakte pricestovala zo zahraničia (z krajiny s vysokým rizikom šírenia ochorenia COVID-19), nebude jej umožnený vstup do zariadenia (ani do vonkajších priestorov).
- Poučenie návštevníka o bezpečnosti a použití OPP.
- Pri vstupe do priestorov zariadenia použiť dezinfekčný prípravok na ruky.
- Návštevníci sa zdržiavajú iba v určených priestoroch na návštevu.
- Počas návštevy sa dodržiava predpísaná bezpečná vzdialenosť. Doba návštevy je 30 minút, po tejto dobe sa ukončuje.
- V prípade, že návštevník odmieta dodržiavať nastavené hygienické opatrenia zariadenia, má zariadenie možnosť návštevu prerušiť.
- Po ukončení návštevy je potrebné všetky dotykové plochy (nábytok, kľučky, pomôcky či iné vybavenie) vhodným spôsobom vydezinfikovať. Na dezinfekciu priestoru sa používa germicídny žiarič.

## **NÁVŠTEVA VO VONKAJŠÍCH PRIESTOROCH ZARIADENIA:**

Odporúča sa preferovať realizáciu návštev vo vonkajších priestoroch (ak je to možné vzhľadom na priestory zariadenia, možnosti klientov – ich zdravotný stav, prípadne aktuálne počasie).

- Návšteva môže byť realizovaná len vo vyhradených priestoroch. Návštevník, zamestnanec prichádzajúci do kontaktu s ním, ako aj navštevovaný klient má počas celej doby návštevy vhodne prekryté horné dýchacie cesty (rúško, respirátor FFP2). Toto opatrenie sa nevzťahuje na klientov, u ktorých to vzhľadom na ich znevýhodnenie nie je možné alebo žiadúce, ktorí nemusia mať prekrytú tvárovú časť.
- Zariadenie je povinné zabezpečiť organizáciu pohybu osôb vo vonkajších priestoroch, tak aby bol dodržaný odstup medzi jednotlivými návštevami min 5 metrov.
- Po ukončení návštevy je potrebné všetky dotykové plochy (stoly, stoličky) vhodným spôsobom vydezinfikovať.

## **NÁVŠTEVA VO VNÚTORNÝCH PRIESTOROCH ZARIADENIA /IZBA KLIENTA/**

Príchod návštevníka do vnútorných priestorov zariadenia sa riadi rovnakými opatreniami ako pri návšteve v miestnosti pre návštevy.

- Návšteva priamo na izbe klienta, môže byť realizovaná len s výnimkou, ak je tento klient pripútaný na lôžko. Návštevník, zamestnanec prichádzajúci do kontaktu s ním, ako aj navštevovaný klient (prípadne iná osoba,) má počas celej doby návštevy vhodne prekryté horné dýchacie cesty (rúško, respirátor FFP2 a ochranný štít). Toto opatrenie sa nevzťahuje na klientov, u ktorých to vzhľadom na ich znevýhodnenie nie je možné alebo žiadúce, ktorí nemusia mať prekrytú tvárovú časť.
- Zariadenie je povinné zabezpečiť organizáciu pohybu osôb vo vnútorných priestoroch, tak aby bol dodržaný odstup medzi jednotlivými návštevami min 2 metre. Vo vnútorných priestoroch, ktoré sú menšie ako 15m<sup>2</sup>, môže byť návšteva iba pre jedného klienta (resp. manželský pár, súrodencov).
- Pred návštevou sa získa súhlas všetkých obyvateľov izby, kde sa má návšteva zrealizovať a oznámi sa im dátum a čas návštevy.
- Pred vstupom do miestnosti sa aplikuje dezinfekcia na ruky, použijú sa jednorázové rukavice, návštevnícky plášť.
- Počas návštevy sa používa germicídny žiarič, za prítomnosti iných klientov na izbe, ktorí nie sú mobilní, sa navštvovaná osoba oddeľuje prenosnou stenou /paraván/.
- Po ukončení návštevy je potrebné všetky dotykové plochy (stoly, stoličky, kľučky, podlahy) vhodným spôsobom vydezinfikovať, vyvetrať miestnosť a použiť germicídny žiarič.

## USMERNIENIE K UMOŽNENIU NÁVRATU, PRESUNU A PRIJÍMANIU KLIENTOV DO ZARIADENIA

V súvislosti s postupným uvoľňovaním prijatých opatrení, je možné pristúpiť k umožneniu návratu klientov do zariadenia po pobyte v domácom prostredí, presunu klienta z iného a do iného zariadenia a prijímania nových klientov.

V prípade potreby poskytovateľ bude konzultovať organizačné postupy s príslušným RÚVZ SR.

Klientovi presúvajúcemu sa z iného zariadenia sa začne poskytovať sociálna služba až vtedy, ak klient alebo osoba sprevádzajúca klienta vyplní **Čestné vyhlásenie o zdravotnom stave a cestovateľskej anamnéze prijímateľa sociálnej služby a osôb, s ktorými je v styku**, uvedeného v prílohe. Zároveň požadujeme pri prijímaní nového klienta potvrdenie o očkovaní proti COVID-19 druhou dávkou vakcíny, potvrdenie o bezinfekčnosti a aj potvrdenie o vykonaní testu na COVID-19 s negatívnym výsledkom, nie starším ako 24 h. Toto potvrdenie je potrebné aj vtedy, keď je klient zaočkovaný druhou dávkou vakcíny proti COVID-19.

Odporúčame, aby klienta pri prijatí do zariadenia sprevádzala iba jedna osoba /rodinný príslušník/. Platí povinnosť prekrytia horných dýchacích ciest / rúško, respirátor FFP2/. Do vnútorných priestorov je možné vstúpiť iba s klientom imobilným. Sprevádzajúca osoba sa preukáže negatívnym výsledkom testu na COVID-19, nie starším ako 24 h.

Klientovi sa pri príchode do zariadenia zmeria telesná teplota. V prípade zvýšenej teploty /nad 37,2°C/ alebo príznakov respiračného ochorenia /kašeľ, sekrécia z nosa.../ mu nebude umožnený vstup do zariadenia. Pri vstupe je potrebné dezinfikovať si ruky dezinfekčným prostriedkom vo vestibule zariadenia, prípadne použitie jednorázových rukavíc.

Ak klient pri príchode do zariadenia neabsolvuje preventívne oddelenie od ostatných klientov, bude 14 dní pravidelne sledovaný jeho zdravotný stav, so zameraním na príznaky respiračného ochorenia a pravidelných intervaloch testovanie antigénovými testami. V prípade vyskytnutia sa príznakov alebo zvýšenej teploty, zamestnanci okamžite izolujú klienta od ostatných a postupujú v súlade s usmernením RÚVZ.

## **USMERNENIE K UMOŽNENIU OPUSTENIA ZARIADENIA**

Toto usmernenie špecifikuje podmienky opustenia zariadenia za účelom pohybu mimo zariadenia /vychádzka, absolvovanie lekárskeho vyšetrenia, vybavenie úradných záležitostí/. Upravuje iba tie opatrenia, ktoré sú nad rámec chodu zariadenia. Uvoľňovanie sa riadi platným COVID AUTOMATOM pre jednotlivé okresy.

Zariadenie je povinné oboznámiť klientov spôsobom pre nich zrozumiteľným a osoby sprevádzajúce klientov mimo zariadenia o aktuálnych hygienicko-epidemiologických opatreniach, ktoré je potrebné dodržať pri vychádzke, vyšetrení alebo úradnej záležitosti.

V II. fáze je možné dočasne opustiť zariadenie len v sprievode zamestnanca zariadenia, dobrovoľníka, prípadne rodinného príslušníka (sprevádzajúce osoby); odporúča sa dobu pobytu mimo priestorov zariadenia podľa možností minimalizovať, v intervale 60 minút. V prípade ak sa vychádzka organizuje v skupine, odporúča sa veľkosť skupiny do 5 osôb. Pri spoločných, ako aj samostatných vychádzkach, sa - odporúča vyhnúť sa uzatvoreným priestorom s vyššou koncentráciou osôb (najmä väčšie obchody, prípadne kultúrne zariadenia).

Sprevádzajúce osoby ako aj klienti zariadenia majú počas celej doby dočasného opustenia zariadenia (ak to napr. nevyklučuje charakter vyšetrenia) vhodne prekryté horné dýchacie cesty (rúško, respirátor) a odporúča sa používať aj rukavice. Toto opatrenie sa nevzťahuje na deti a klientov, u ktorých to vzhľadom na ich znevýhodnenie nie je možné alebo žiaduce, ktorí nemusia mať prekrytú tvárovú časť - v takom prípade sa odporúča dobu pobytu mimo priestorov zariadenia minimalizovať.

Po návrate klienta a zamestnanca do vnútorných priestorov zariadenia je potrebné zabezpečiť hygienu ich rúk najlepšie s použitím dezinfekčných mydiel. Odporúča sa používať len jednorazové papierové utierky.

Ak sa u klienta kedykoľvek po dobu 14 - dní po dočasnom opustení zariadenia objavia príznaky nákazy ochorením COVID – 19, bezodkladne je izolovaný od ostatných prijímateľov sociálnej služby a ďalší postup je potrebné konzultovať s príslušným regionálnym ÚVZ.

Ak sa u sprevádzajúcej osoby kedykoľvek po dobu 14 - dní po dočasnom opustení zariadenia objavia príznaky nákazy ochorením COVID – 19, bezodkladne o tom informuje poskytovateľ a postupuje podľa usmernenia miestne príslušného regionálneho ÚVZ.

Poskytovateľ zabezpečí dôsledné dodržiavanie aktuálnych hygienicko-epidemiologických opatrení Úradu verejného zdravotníctva SR, vydaných na zamedzenie šírenia ochorenia COVID- 19, hygienických odporúčaní a používanie osobných ochranných pomôcok (rúško, prípadne rukavice).

Aj mimo zariadenia je potrebné primerane rešpektovať všeobecné zásady prevencie pred nákazou ochorením COVID- 19, vypracované v súlade s odporúčaniami Ministerstva zdravotníctva SR pre verejnosť, a to najmä:

- Umývať si ruky často mydlom a teplou vodou po dobu 20 sekúnd. Ruky si utierať jednorazovou papierovou utierkou. Ak nie je k dispozícii mydlo a voda, je potrebné použiť dezinfekčný prostriedok na ruky na báze alkoholu.
- Nedotýkať sa neumytými rukami očí, nosa i úst.
- Zakrývať si nos a ústa pri kašľaní a kýchaní jednorazovou papierovou vreckovkou a následne je zahodiť do koša.
- Vyhybať sa blízkeho kontaktu s ľuďmi, ktorí javia príznaky respiračného ochorenia.
- Podľa možnosti dodržiavať vzdialenosť najmenej dva metre medzi sebou.
- Nechodiť do oblastí s vysokou koncentráciou ľudí.
- V domácnosti dbať na zvýšenú dezinfekciu povrchov.

**Rámcové podmienky pre návrat klientov celoročných pobytových foriem ZSS podmienených odkázanosťou, pre prijímanie nových klientov a pre presun klientov medzi ZSS s celoročnou pobytovou formou**

- Klienti, ktorým bola prerušená poskytovaná sociálna služba celoročnou pobytovou formou a po túto dobu prerušenia boli v domácom prostredí a klientom presúvaným z iného zariadenia sa môže začať poskytovať služba v zariadení. Tieto osoby sa odporúča umiestniť do obytnej miestnosti vytvorenej na účel preventívneho oddelenia od ostatných prijímateľov sociálnej služby najmenej po dobu 14 dní. Pravidelné pretestovanie antigénovým testom.
- Novým klientom sa môže začať poskytovať sociálna služba v zariadení. Tieto osoby sa musia umiestniť do obytnej miestnosti vytvorenej na účel preventívneho oddelenia od ostatných prijímateľov sociálnej služby najmenej po dobu 14 dní. Pravidelné pretestovanie antigénovým testom.