

Zmluva o dielo

uzatvorená podľa Obchodného zákonníka

Zmluvné strany

1. Objednávateľ: Obecný úrad
Prochoť č. 39, 966 04 Horná Ždaňa
IČO: 00320960 DIČ: 202 052 9764
Zastúpený: Darina Gajdošová, starostka
Číslo účtu:
2. Zhotoviteľ: Tabita s.r.o.
906 45 Štefanov č. 241
IČO: 36 408 760 DIČ: 2 021 699 350
Obch. register Okresného súdu v Trnave; oddiel Sro, vložka č. 24967/T
Zastúpený: Ondrej Buzala, konateľ
Číslo účtu: 262 452 0820/1100 Tatrabanka a.s.

uzatvárajú nasledovnú zmluvu o dielo:

Čl. 1. Východiskové podklady a údaje

- /1/ Podkladom pre uzatvorenie tejto zmluvy je zadanie objednávateľa.
/2/ Východiskové údaje:
Názov diela: Zavedenie systému manažérstva kvality podľa normy ISO 9001:2009.
/3/ Objednávateľ je samostatný právny subjekt.
/4/ Zhotoviteľ je samostatný právny subjekt a pre účely zhotovenia diela bude používať aj meno a logo svojej prevádzky - Inštitút kvality sociálnych služieb (ďalej len IKSS).

Čl. 2. Predmet zmluvy a účel diela

/1/ Predmetom tejto zmluvy je zavedenie systému manažérstva kvality podľa normy STN EN ISO 9001:2009 (ďalej len „norma ISO“) do prevádzky sociálnych služieb (ďalej len „prevádzka“): Zariadenie pre seniorov Prochoť. Prevádzka nie je samostatný právny subjekt. Právne úkony v jej mene uskutočňuje jej riaditeľka.

/2/ Dielo bude slúžiť výhradne pre objednávateľa ako nástroj na zvyšovanie kvality služieb a ďalšieho rozvoja. Týmto nie je vylúčená možnosť používať aj iné nástroje alebo systémy pre zvyšovanie kvality podľa rozhodnutia objednávateľa.

/3/ Dielo bude vypracované v rozsahu:

- a. Audit kvality sociálnych služieb
 - Vstupná diagnostika zariadenia
 - Porovnanie medzi súčasným stavom, formulovanými očakávaniami a požiadavkami normy ISO a zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách.Výstup: Vstupná diagnostika zariadenia (dokument) s odporúčaniami.
- b. Školenie zainteresovaného personálu – príprava ku zavádzaniu normy ISO.
 - Konceptia TQM a noriem ISO.
 - Procesný prístup.
 - Postupnosť implementácie a udržiavania systému manažérstva kvality a nástroje implementácie a udržiavania.
 - (voľiteľné) Opatrovateľský proces podľa modelu Moniky Krohnwinkel.Výstup: Vyškolený zainteresovaný personál (tím kvality).
- c. Samotná implementácia, zavedenie manažmentu sťažností a riadenej dokumentácie.
 - Poradenstvo a sprevádzanie pri implementácii normy ISO a podmienok kvality v zmysle príslušných ustanovení zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov.
 - Zavedenie inštrumentov kvality a Príručky kvality.
 - Tematické návštevy.

- Výstup: Implementovaná norma ISO a spracovaná Príručka kvality.
- d. Sprevádzanie ku certifikácii
- Predcertifikačný audit a odstránenie nezhôd.
 - Prítomnosť pri samotnej certifikácii.

Výstup: Dokument - Predcertifikačný audit. Prevádzka pripravená ku certifikácii.

14/ Pod inštrumentami kvality sa myslia ucelené postupy alebo systémy ako aj smernice a formuláre, ktoré je nutné zaviesť do prevádzky pre zvyšovanie kvality služieb, splnenie normy ISO a k získaniu príslušného certifikátu. Inštrumenty sú povinnou súčasťou obsahu diela podľa odseku 3 tohto článku.

Čl. 3. Práva a povinnosti zmluvných strán

11/ Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonať dielo vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť.

12/ Zhotoviteľ dielo odovzdá v stanovenom termíne a objednávateľ je povinný ho prevziať. Prevzatie sa uskutočňuje záznamom. Odovzdanie a prevzatie diela je možné rozložiť na jednotlivé prvky tak, ako sú uvedené v Čl. 2, odsek 3.

13/ Objednávateľ má právo požadovať aby zhotoviteľ zakomponoval do diela tie údaje a postupy, ktoré chce objednávateľ v prevádzke realizovať, alebo vylúčiť tie postupy, ktoré realizovať nechce. Ak by tieto pokyny objednávateľa boli pre uskutočnenie alebo vylúčenie zjavne nevhodné, alebo v rozpore s normou ISO alebo zákonom č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách, zhotoviteľ je povinný na to objednávateľa upozorniť.

14/ Ak sa v priebehu prác vyskytnú nové skutočnosti vo vzťahu na zhotovované dielo, ktoré neboli známe pri uzatvorení tejto zmluvy, je každá zmluvná strana povinná upozorniť druhú zmluvnú stranu na túto skutočnosť bez zbytočného odkladu.

15/ Objednávateľ sa zaväzuje, že zabezpečí a odovzdá záväzné podklady potrebné pre vyhotovenie diela, ktorých potreba vyplynie v priebehu spracovania diela, v termíne do 7 dní od vyžiadania.

16/ Zhotoviteľ sa zaväzuje vrátiť všetky poskytnuté podklady pri odovzdaní diela alebo jeho časti.

17/ Zhotoviteľ má právo uviesť do príslušnej dokumentácie tvoriacej súčasť diela potrebné údaje tak, ako ich zistil, bez skreslenia alebo zamlčania.

18/ Zhotoviteľ sa zaväzuje zachovať mlčanlivosť o všetkých získaných údajoch a materiáloch ako o predmete obchodného tajomstva.

19/ Zhotoviteľ sa zaväzuje všetky údaje a materiály získané alebo vypracované vo vzťahu k zhotoveniu diela archivovať ako dokumentáciu charakteru „dôverná“. Do týchto materiálov môžu u zhotoviteľa nahliadnuť len oprávnené osoby zhotoviteľa, osoby stanovené zákonom a oprávnené osoby objednávateľa. Toto ustanovenie sa nevzťahuje na tie údaje a materiály, ktoré objednávateľ obvykle zverejňuje svojimi prostriedkami, alebo s ktorých zverejnením objednávateľ výslovne súhlasí.

110/ Zhotoviteľ má právo použiť informáciu o diele vo svojich správach a primeraným spôsobom aj vo svojich marketingových materiáloch.

111/ Objednávateľ je povinný uvádzať na diele oznam o copyright a pri informáciách o diele aj informáciu o autorovi diela.

112/ Objednávateľ má plné dispozičné právo na šírenie a prezentovanie informácií o diele ako aj o obsahu dokumentácie, ktorá dielo tvorí.

113/ Objednávateľ sa zaväzuje, že pre tretí subjekt neposkytne originál, ani nevystaví žiadnu kópiu odovzdaného diela ani jeho častí bez súhlasu zhotoviteľa a to ani v elektronickej podobe.

114/ Zhotoviteľ sa zaväzuje, že pre tretí subjekt neposkytne originál, ani nevystaví žiadnu kópiu odovzdaného diela bez súhlasu objednávateľa a to ani v elektronickej podobe.

115/ Zhotoviteľ má právo zastaviť používanie diela, ak zistí, že ho objednávateľ nepoužíva pre účel na ktorý bolo vyhotovené, alebo s ním narába tak, že môže vzniknúť ujma na mene alebo právach a právom chránených záujmoch zhotoviteľa. Pod týmto sa rozumie najmä to, ak by objednávateľ nakladal s dielom klamlivo, alebo neoprávnene dielo alebo jeho časť šíril.

Čl. 4. Cena diela a čas plnenia

11/ Termíny plnenia jednotlivých častí predmetu zmluvy sú nasledovné:

- | | |
|---|-----------------|
| a. Audit kvality sociálnych služieb: | do 31.01.2013 |
| b. Školenie zainteresovaného personálu: | do 31.04.2013 |
| c. Samotná implementácia: | do 31.09.2013 |
| d. Sprevádzanie ku certifikácii: | do certifikácie |

12/ Cena diela je 2450,00 € (Dvetisíc štyristopäťdesiat euro) a zahŕňa aj už uskutočnený počiatočný kontakt a predpokladané cestovné náklady. Rozklad ceny je uvedený v prílohe zmluvy.

13/ Ak zhotoviteľ pripraví dielo, alebo dohodnutú časť na odovzdanie pred dohodnutým termínom, zaväzuje sa objednávať toto dielo prevziať aj v skoršom ponúknutom termíne.

14/ Dodržanie času plnenia zo strany zhotoviteľa je závislé od riadneho a včasného spolupôsobenia objednávateľa dohodnutého v tejto zmluve a plnenia úloh vyplývajúcich z implementácie normy ISO a požiadaviek zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v prevádzke.

15/ Dohodnuté termíny plnenia tejto zmluvy neplynú po čas, po ktorý zhotoviteľ nemôže plniť svoj záväzok pre neposkytnutie spolupôsobenia objednávateľa. Termíny plnenia sa predlžujú o taký počet dní, po aký počet dní bude trvať prípadné omeškanie objednávateľa s poskytnutím spolupôsobenia.

16/ Nové požiadavky objednávateľa na koncepčné zmeny, alebo podstatné prepracovanie častí predmetu plnenia uplatnené voči zhotoviteľovi, predlžujú dohodnuté termíny plnenia o ďalších 30 dní, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú na inom termíne plnenia.

17/ Úhrady za dielo môžu byť po dohode uhrádzané aj v častiach po odovzdaní jednotlivých častí diela a to na základe fakturácie.

Čl. 5. Zodpovednosť za vady

11/ Zhotoviteľ je povinný zhotoviť dielo tak, aby zodpovedalo všetkým platným právnym normám a aby spĺňalo podmienky tejto zmluvy.

12/ Zhotoviteľ zodpovedá za vady, ktoré má dielo v čase jeho odovzdania objednávateľovi. Za vady diela, ktoré sa prejavia po odovzdaní diela zodpovedá zhotoviteľ iba vtedy, ak boli spôsobené porušením jeho povinností.

13/ Zjavné vady, t.j. viditeľné vady a nedorobky dodávky diela musí objednávať písomne oznámiť a uplatniť do 7 dní po prevzatí diela alebo jeho uzavretej časti s presne špecifikovanými vadami a návrhom na ich odstránenie. Zhotoviteľ je povinný ich bez zbytočného odkladu odstrániť na vlastné náklady.

14/ Zhotoviteľ nezodpovedá za vady diela, ktoré boli spôsobené použitím podkladov a vecí poskytnutých objednávateľom a zhotoviteľ ani pri vynaložení všetkej starostlivosti nemohol zistiť ich nevhodnosť, alebo na ňu upozornil objednávateľa a ten na ich použití trval. Zhotoviteľ nezodpovedá za vady diela spôsobené nevhodnými pokynmi objednávateľa, alebo tretej osoby, ktorej rozhodnutie je pre objednávateľa záväzné. Zhotoviteľ nezodpovedá za vady vzniknuté v dôsledku neodborného a svojvoľného zásahu, alebo inej úpravy diela vykonanej zo strany objednávateľa.

15/ V prípade zodpovednosti za vady má objednávať právo požadovať a zhotoviteľ povinnosť bezplatne odstrániť vady opravou, pričom zhotoviteľ začne s odstraňovaním väd do 10 dní od doručenia reklamácie a vady odstrániť v čo najkratšom možnom termíne. Termín odstránenia sa dohodne písomnou formou.

16/ Nedorobkom sa rozumie nedokončená práca voči dohodnutému rozsahu.

17/ Zhotoviteľ je povinný bez zbytočného odkladu odstrániť aj také vady, zodpovednosť za vznik ktorých popiera, ale ktorých odstránenie neznesie odkladu. Náklady takto vzniknuté zhotoviteľovi budú uhradené na základe vzájomnej dohody.

Čl. 6. Obchodné tajomstvo

11/ Objednávať a zhotoviteľ sa zaväzujú, že obchodné, technické a iné informácie, ktoré boli zverené zmluvným partnerom, nesprístupní tretím osobám bez písomného súhlasu, alebo tieto informácie alebo predmet zmluvy nepoužije pre iné účely, než na plnenie podmienok tejto zmluvy.

12/ Toto ustanovenie sa nevzťahuje na informácie, ktoré sú obvykle dostupné tretím osobám z titulu úradu. Autorské práva zhotoviteľa a vlastnícke práva objednávateľa vzniknuté realizáciou tejto zmluvy pritom zostávajú nedotknuté.

Čl. 7. Odstúpenie od zmluvy

11/ Zmluvné strany sa dohodli, že od tejto zmluvy možno odstúpiť len v prípade jej hrubého porušenia jednej zo strán a za podmienok stanovených v Obchodnom zákonníku.

12/ Od zmluvy je možné odstúpiť aj na základe zjavnej nemožnosti jej plnenia, ktorá nie je hrubým porušením ustanovení tejto zmluvy a nie je ani vyššou mocou. Za zjavne nemožné plnenie zmluvy sa považuje najmä prekážka z tretej strany, ktorá jednej zo zmluvných strán objektívne zabráni v plnení zmluvy a na ktorú zmluvná strana nemá vplyv.

Čl. 8. Ostatné dojednania

- /1/ Na dielo sa nevzťahuje Autorský zákon.
- /2/ Osobou oprávnenou používať dielo je objednávateľ.
- /3/ Práva zhotoviteľa ako autora nie sú ustanoveniami tejto zmluvy dotknuté.

Čl. 9. Záverečné ustanovenia

- /1/ Obsah tejto zmluvy je možné meniť a doplňovať len formou písomných dodatkov.
- /2/ Zmluvné strany sa dohodli na tom, že v prípade rozporov ohľadne zmeny, alebo zrušenia záväzku vyplývajúceho z tejto zmluvy ich budú riešiť formou rokovaní na úrovni štatutárnych zástupcov. Ak sa spor nepodarí vyriešiť uzatvorením dohody, alebo zmieru, je každá zo zmluvných strán oprávnená požiadať o rozhodnutie sporu príslušný súd.
- /3/ Zmluva je vyhotovená v dvoch originálnych výtlačkoch. každá zmluvná strana obdrží jeden originál.

Ondřej Buzala
Za zhotoviteľa
Štefanov, dňa: 15 NOV. 2012

Darina Gajdošová
Za objednávateľa
Prochot', dňa: 15 NOV. 2012



Tabita s.r.o.

Inštitút Kvality Sociálnych Služieb



Zavedenie STN EN ISO 9001:2009

Zariadenie pre seniorov Prochot
Príloha ku zmluve o dielo

č.j. 04027.02

Celková cena

2 450,00 €

1. Počiatočný kontakt	Uskutočňuje sa s vedením zariadenia služieb a prípadne so zriaďovateľom. Cieľ: Vyhlasenie očakávaní, možností a postupu. Formulácia problémov, príprava na audit. Výstup: Príslušné formulácie. Spracovanie ponuky. Príprava vstupnej diagnostiky zariadenia. Čas: 3 hod. v ZpS + 4 hod. spracovanie Cena: 100,00 €
2. Audit kvality sociálnych služieb	Uskutočňuje sa v zariadení. Vyplňuje sa vstupná diagnostika zariadenia. Cieľ: Porovnanie medzi stavom "je" a stavom "má byť" v prevádzke. Výstup: Vstupná diagnostika zariadenia podľa zákona 448/2008 Z.z. a ISO. Odporúčania. Čas: 1 diagnostický deň + 1 deň spracovanie Cena: 300,00 €
3. Školenie personálu	Uskutočňuje sa v zariadení. Počet účastníkov školenia podľa dohody. Cieľ: Vyškolenie tímu kvality pre implementáciu a udržanie QMS v zariadení. Výstup: Vyškolený tím kvality. Čas: 4 školiace dni + 1 deň príprava Cena: 400,00 €
4. Samotná implementácia + vypracovanie Príručky kvality časť 1 a časť 2	Obsahuje 8 pracovných návštev v zariadení. Cieľ: Zaviesť QMS do zariadenia s príslušnými nástrojmi. Výstup: Zavedený QMS a Príručka kvality. Čas: Podľa súčinnosti. Cena: 1 250,00 €
5. Sprevádzanie ku certifikácii	Obsahuje školenie ku auditu a predcertifikačný audit zariadenia. Cieľ: Preveriť pripravenosť ku certifikácii externou certifikačnou spoločnosťou. Výstup: Pripravené zariadenie + Výsledky predcertifikačného auditu (dokument). Čas: 1 školiaci deň + 1 kontrolný deň Cena: 200,00 €
6. Manažment sťažností	Cieľ: Zaviesť manažment sťažností (Zákon 448 Z.z. Podmienky kvality A/1/7; A/1/10). Výstup: Proces riadenia sťažností s procedúrou, vyškolený personál; dotazníky spokojnosti A/1/10. Čas: 1 deň Cena: 100,00 €
7. Riadená dokumentácia	Cieľ: Vypracovať a zaviesť systém riadenej dokumentácie v zariadení. Výstup: Vyškolený personál + smernica (Certifikáty). Čas: 1 deň Cena: 100,00 €

Spracované: 15.11.2012
Tabita s.r.o. nie je platcom DPH.

Cenová ponuka je platná do 31.12.2012.

Spracoval:

Ondrej Buzala

Tabita s.r.o., konateľ

Odporúčame

Voliteľný prvok: zavedenie opatrovateľského modelu s dokumentačným systémom podľa konceptu Moniky Krohwinkel so školením celého personálu (certifikáty) + licencia na používanie a aktualizáciu v CD verzii.

Cena = 600,00 €

Zľava pre klientov s implementáciou ISO = 200,00 €

Cena po zľave = 400,00 €